

## ABSTRAK

**JUDUL** : **PERANCANGAN APLIKASI INFORMASI DAN PENJUALAN SONGKET SILUNGKANG DENGAN PENERAPAN CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT (CRM) BERBASIS WEB MENGGUNAKAN PHP DAN MYSQL PADA TOKO INJ**

**NAMA** : **HARIS GYOVANO**  
**NOBP** : **18101152610500**  
**PROGRAM STUDI** : **SISTEM INFORMASI**  
**JENJANG PENDIDIKAN** : **STRATA 1 (S1)**  
**PEMBIMBING** : **1. Dr. Yuhandri, S.Kom, M.Kom**  
**2. Agung Ramadhanu, S.Kom, M.Kom**

Toko Inj bergerak dalam bidang usaha penjualan kain songket silungkang yang berlokasi pada Jalan Lintas Sumatera, Silungkang, Sawahlunto. Namun sejak wabah Covid-19 melanda yang menyebabkan berbagai kendala di semua aspek terutama pada aspek ekonomi yang mana terjadinya penurunan jual beli pada perusahaan-perusahaan penjualan seperti toko songket inj yang membuat pelanggan tidak bisa mengunjungi toko seperti biasa nya. Hal ini berdampak pada penjualan produk kain songket pada toko inj yang menyebabkan pelanggan tidak bisa seperti biasa nya untuk berbelanja, serta informasi yang dihasilkan pun menjadi lambat, kurang akurat dan tidak efisien. Untuk mengoptimalkan sistem informasi penjualan ini maka diperlukan suatu sistem website yang bertujuan untuk mempermudah penjualan dan akses informasi kain songket pada toko Inj Silungkang dengan penerapan Customer Relationship Management, yaitu proses mendapatkan, mempertahankan dan mengembangkan pelanggan yang menguntungkan (profitable customers) sehingga diharapkan mampu mempermudah Toko INJ dalam melakukan penjualan serta memberikan informasi kain songket kepada pelanggan.

**Kata Kunci : Toko INJ, Penjualan, CRM, Web, PHP, MySQL**