

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Perkembangan teknologi komputer dan ilmu pengetahuan yang semakin canggih, serta sejalan dengan kemajuan zaman membuat penggunaan komputer semakin meningkat dan perannya sangat penting dalam membantu pekerjaan manusia. Kemajuan komputer telah melanda dan semakin berpengaruh terhadap berbagai bidang kehidupan manusia, sehingga menimbulkan dampak positif bagi perkembangan teknologi di lingkungan masyarakat terutama di bidang informasi dan komunikasi yang semakin canggih dan modern.

Permasalahan dalam Cemilan Transit ini yaitu pelanggan belum bisa memesan produk dengan cara online dan harus datang ke tempat langsung, Cemilan Transit sudah memiliki sosmed tersendiri yang merupakan media promosi untuk memberikan informasi tentang profile Cemilan Transit yang berisi promosi diskon pada produk Cemilan Transit , tetapi belum memberikan pelayanan untuk sistem penjualan online. Berdasarkan kondisi tersebut, dibutuhkan sebuah sistem informasi agar para pelanggan yang ingin membeli roti atau membaking kue tart bisa melalui sistem berbasis web sekaligus promosi, yang sebelumnya hanya memasang iklan melalui spanduk, brosur, dan media sosial facebook. Dengan sistem informasi ini pelanggan diharapkan lebih nyaman karena bisa memilih dan boking roti yang diinginkan pihak Cemilan Transit juga dapat merekap laporan penjualan dengan mudah dan cepat. (A. H. Setiawan & Wijanarko, 2021)

Bidang bisnis merupakan salah satu dari sekian banyak bidang-bidang yang diuntungkan karena sistem informasi. Dengan menerapkan pemasaran dan pemesanan berbasis web dapat membantu perkembangan, kemajuan, dan juga dapat dengan mudah diketahui kalangan banyak orang. Dengan banyaknya generas-generasi komputer yang semakin disempurnakan baik Hardware dan Software, maka pengolahan data menjadi informasi dapat dilakukan dengan sangat baik. Dalam hal ini teknologi komputer memberikan berbagai keuntungan atau manfaat yang sangat banyak bagi dunia bisnis dan instansi pemerintahan dan swasta karena dengan adanya sistem komputerisasi akan mempermudah aktivitas sehari-hari sehingga pekerjaan lebih efektif dan efisien serta lengkap dan akurat. (Suharnawi et al., 2020)

Pada Cemilan Transit ini ditemukan permasalahan pada sistem penjualan, pembelian dan persediaan yaitu, dalam pencatatan data masih menggunakan cara manual. Proses pembeli harus datang ke toko untuk membeli kue tersebut. Berdasarkan permasalahan diatas pada Cemilan Transit, penelitian bertujuan untuk membantu dalam mengelola data penjualan, pembelian dan persediaan kue agar tidak terjadi kesalahan dalam proses perhitungan dan pencatatan data yang dilakukan perusahaan dengan konsumen sehingga lebih efektif dan efisien. Serta dapat membantu pembeli agar waktu pembeli tidak sia – sia untuk datang dan memesan kue pesanan seta memberikan informasi yang cepat dan akurat bagi pihak pembeli. Dengan Sistem Informasi berbasis web, semua orang dapat menampilkan informasi yang dapat dinikmati oleh seluruh pengguna internet, kebutuhan sistem informasi berbasis web bukan hanya dimiliki pengusaha-pengusaha yang memiliki usaha yang besar, namun pengusaha-pengusaha kecil

dan menengah juga harus segera menerapkannya agar usaha yang dimiliki menjadisemakin besar, demikian juga pada usaha kue kering Cemilan Transit yang berskala menengah ke atas. Dengan judul **“PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PEMASARAN DAN PEMESARAN KUE KERING BERBASIS WEB PADA CEMILAN TRANSIT MENGGUNAKAN BAHASA PEMOGRAMAN PHP DAN DATABASE MYSQL”** maka dengan website ini diharapkan proses pelayanan pasien akan semakin mudah, cepat dan akurat.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan sebelumnya, maka dapat diambil suatu rumusan masalah yaitu:

1. Bagaimana membangun sistem informasi penjualan pada Cemilan Transit berbasis web.
2. Bagaimana mengimplementasikan sistem informasi penjualan pada Cemilan Transit berbasis web.

## **1.3 Hipotesa**

Berdasarkan rumusan masalah yang telah diuraikan sebelumnya, maka dapat ditarik beberapa hipotesa sebagai jawaban sementara dari permasalahan yang ada di antaranya adalah sebagai berikut :

1. Diharapkan dengan menggunakan pemrograman PHP dan penyimpanan MySQL dapat mempermudah dalam menyelesaikan perancangan penjualan pada kue pada Cemilan Transit .
2. Diharapkan dapat menyelesaikan hambatan yang di temukan dalam perancangan penjualan kue dengan menggunakan bahasa pemrograman

PHP dan penyimpanan MySQL.

#### **1.4 Batasan Masalah**

Agar penelitian ini, lebih terarah dan langkah-langkah penelitian masalah tidak menyimpang dengan tujuan yang ingin dicapai, maka penulis memberikan batasan pada penelitian skripsi sebagai berikut :

1. Bahasa pemrograman yang digunakan adalah bahasa pemrograman PHP, MySQL
2. Aplikasi *Online* yang dibuat menggunakan bahasa pemrograman *php*.
3. Penelitian hanya berfokus pada penjualan kue kering Cemilan Transit.
4. Sistem hanya sebagai mempermudah akses informasi penjualan dengan cepat.

#### **1.5 Tujuan Penelitian**

Tujuan dari penyusunan dari tugas akhir ini adalah:

1. Untuk merancang dan mendesain sistem pemesanan secara online yang mudah sehingga dapat digunakan oleh admin untuk mengatasi kelemahan sistem manual yang digunakan saat ini dan meningkatkan pelayanan terhadap customer, dengan bahasa pemrograman PHP dan MySQL/XAMPP sehingga mempermudah penjualan.
2. Dapat mengimplementasikan program sistem penjualan kue kering Cemilan Transit Menggunakan PHP menjadi online.

#### **1.6 Manfaat Penelitian**

Penelitian skripsi ini diharapkan dapat memberikan manfaat bagi pihak-pihak yang berkepentingan, diantaranya adalah sebagai berikut :

Adapun manfaat penelitian ini antara lain :

1. Bagi penulis

Dapat menambah wawasan mengenai kebijakan dalam merancang sistim penjualan.

2. Bagi pemilik usaha

Hasil rancangan diharapkan mampu memberi manfaat bagi pemilik Cemilan Tansit untuk dapat memudahkan mereka dalam mempersiapkan kue jualan dengan lebih cepat sesuai pesanan customer.

3. Bagi pihak customer

Customer dengan mudah mengakses dan memesan kue yang diinginkan kapanpun, juga dapat melihat bentuk, rasa, jenis kue yang dipilih.

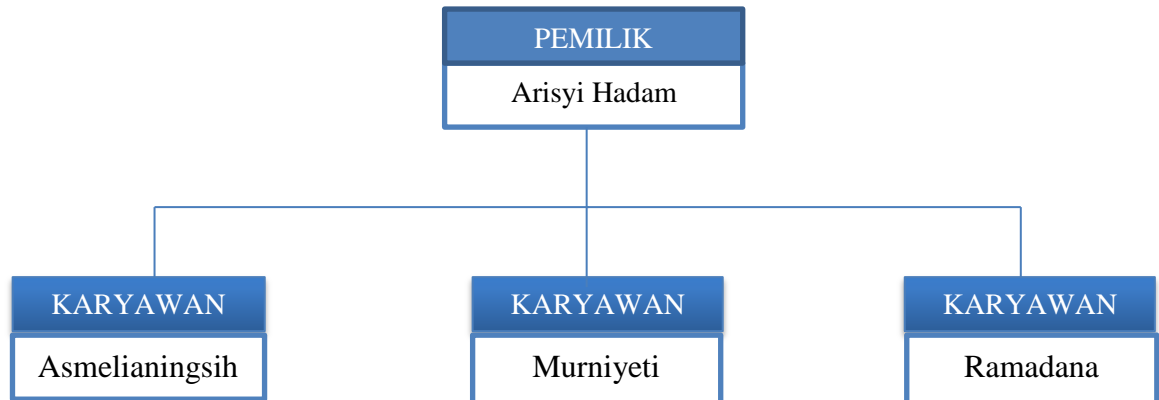
## **1.7 Tinjauan Umum Usaha**

Cemilan Transit sangat membutuhkan system informasi dan aplikasi pemilihan kue yang sesuai dengan bentuk, rasa, agar konsumen puas dalam pembelian

### **1.7.1 Sejarah Umum Cemilan Transit**

Cemilan Transit beralamat di Jl. Mandahiling, Jati, Kota Padang Timur yang baru memulai usahanya pada 10 Januari 2022 yang dikelola pemiliknya bernama Arisyi Hadam. Cemilan Transit ini bergerak dalam usaha penjualan kue dengan lokasi yang strategis berpusat pada kota Padang.

### 1.7.2 Struktur Cemilan Transit



*Sumber : Cemilan Transit*

**Gambar 1.1 Struktur Organisasi Cemilan Transit**