

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Setiap perusahaan, instansi, organisasi atau badan usaha mempunyai kewajiban akan memberikan gaji atau upah sebagai kompensasi dari kerja seorang karyawan, selain pemberian gaji atau upah pokok pada karyawannya, beberapa perusahaan / instansi seringkali juga memberikan bonus untuk memacu kinerja dan produktifitas kerja karyawannya (Primadasa & Juliansa, 2019). Karyawan merupakan bagian terpenting didalam perusahaan, dimana sukses tidak sesuatu perusahaan tergantung pada kinerja setiap karyawannya, untuk menjaga kestabilan kinerja karyawan agar selalu semangat dan termotivasi. Perusahaan memberikan motivasi karyawannya dengan pemberian award yang diberikan dalam periode tertentu misalkan dengan bonus sesuai dengan kriteria yang telah ditentukan oleh perusahaan oleh para pengambil keputusan (Fadillah et al., 2021).

Penggajian atau upah merupakan salah satu kegiatan penting untuk kelancaran operasional perusahaan, dalam menyejahterakan karyawannya (Kurniawan dkk., 2021). Dan bonus merupakan penghargaan yang diberikan oleh perusahaan pada karyawan yang mampu bekerja dengan baik, Pemberian bonus merupakan salah satu bentuk apresiasi terhadap kinerja serta untuk meningkatkan motivasi kerja karyawan untuk terus memberikan yang terbaik kepada perusahaan (Andriani & Meiriza, 2021).

Bagi CV. Agus Jaya Tailor pemberian upah dan bonus masih dilakukan dengan cara manual, untuk bonus yaitu memilih langsung karyawan yang kinerjanya dikirabaik

oleh perusahaan, bagi penulis pribadi itu kurang efektif. Untuk itu diperlukan suatu sistem pendukung keputusan. Sistem pendukung keputusan bukan merupakan alat pengambilan keputusan, melainkan merupakan sistem yang membantu pengambil keputusan dengan melengkapi mereka dengan informasi dari data yang telah diolah dengan relevan dan diperlukan untuk membuat keputusan tentang suatu masalah dengan lebih cepat dan akurat (Sianipar & Sinaga, 2020). Sistem penunjang keputusan dapat memperhitungkan segala kriteria yang mendukung pengambilan keputusan guna membantu mempermudah proses pengambilan keputusan dengan tepat (Vadreas, 2021).

Sistem penunjang keputusan memiliki banyak metode, salah satunya yaitu metode SMART (*Simple Multi Attribute Rating Technique*). Metode SMART yaitu sekumpulan atribut dan setiap atribut mempunyai nilai-nilai, nilai ini dirata-rata dengan skala tertentu. Setiap atribut mempunyai bobot yang menggambarkan seberapa penting ia dibandingkan dengan atribut lain (Sitorus & P, 2022).

Berdasarkan latar belakang masalah diatas, muncul ide penulis untuk merancang sebuah sistem informasi pemberian upah kerja dan bonus. Oleh karena itu, penulis tertarik untuk menyusun laporan skripsi dengan judul **“PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PEMBERIAN UPAH KERJA DAN BONUS PADA KARYAWAN DI CV. AGUS JAYA TAILOR DENGAN METODE SMART”**

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang tersebut, maka diperoleh rumusan masalah pada penelitian ini yaitu:

1. Bagaimana membuat sebuah aplikasi yang efektif dan efisien, sehingga membantu Manager dalam memberikan upah kerja dan bonus pada karyawan di CV. Agus Jaya Tailor?
2. Bagaimana merancang Sistem informasi pemberian upah kerja dan bonus guna memenuhi proses pemberian upah beserta bonus di CV. Agus Jaya Tailor secara akurat?
3. Bagaimana Merancang Aplikasi Sistem Informasi pemberian upah kerja dan bonus agar laporan yang dihasilkan sesuai, tepat dan cepat berdasarkan data yang dimasukkan?

1.3 Hipotesa

Berdasarkan perumusan masalah Diatas ditemukan beberapa hipotesa sebagai jawaban sementara dari permasalahan yang ada yaitu:

1. Diharapkan dengan adanya bahasa pemograman PHP dan Database MySQL yang digunakan dalam membuat aplikasi pemberian upah kerja dan bonus bisa membantu Manager CV. Agus Jaya Tailor melakukan pemberian upah kerja dan bonus lebih efektif dan efisien.
2. Diharapkan dengan adanya metode SMART (*Simple Multi Attribute Rating Technique*) Manager dapat melakukan pemberian upah dan bonus secara akurat kepada karyawan CV. Agus Jaya Tailor sesuai dengan kriteria Sistem Penunjang Keputusan yang di gunakan.

3. Diharapkan dengan adanya Aplikasi Sistem Informasi pemberian upah dan bonus ini dapat membantu Manager dalam menghasilkan laporan yang sesuai, tepat dan cepat berdasarkan data yang dimasukkan.

1.4 Batasan Masalah

Agar tidak terjadi penyimpangan dalam penelitian ini maka akan diterapkan batasan-batasan terhadap sistem yang akan diteliti. Adapun batasan masalah penelitian diambil adalah:

Analisa dan penelitian dilakukan hanya sebatas menangani masalah pemberian upah dan bonus di CV. Agus Jaya Tailor dengan metode yang digunakan pada penelitian ini yaitu metode SMART (*Simple Multi Attribute Rating Technique*).

1.5 Tujuan Penelitian

Berdasarkan permasalahan yang telah disebutkan diatas maka dapat dirumuskan tujuan dari penelitian yang dilakukan sebagai berikut:

1. Untuk memberikan informasi data pemberian upah dan bonus.
2. Meningkatkan efektifitas dan keakuratan dalam pemberian upah dan bonus sehingga meminimalisir kesalahan yang terjadi.

1.6 Manfaat Penelitian

Adapun Manfaat yang diharapkan dari Penelitian ini adalah:

1. Bagi Subjek Penelitian

Membantu Manajer dalam mengelola pemberian upah dan bonus pada karyawan.

2. Bagi Umum

Membantu Perusahaan-perusahaan yang lain dan sebagainya dalam mengelola pemberian upah dan bonus pada karyawan seperti halnya yang diterapkan di CV. Agus Jaya Tailor.

1.7 Tinjauan Umum Perusahaan

Tinjauan umum objek penelitian adalah sebuah penelitian tentang sejarah, visi dan misi, struktur organisasi, serta deskripsi jabatan yang ada pada objek penelitian tempat dibangunnya aplikasi Sistem Informasi pemberian upah dan bonus.

Objek penelitian adalah CV. Agus Jaya Tailor yang bergerak dibidang konveksi Pakaian seperti pembuatan Jas, Pakaian Kedinasan dan juga menyediakan bordir logo atau lambang pakaian kedinasan dan umum. Berikut ini hal-hal yang akan diuraikan dalam tinjauan umum objek penelitian adalah sejarah dari CV. Agus Jaya Tailor, Struktur Organisasi serta lingkup pekerjaan di CV. Agus Jaya Tailor.

1.7.1 Sejarah Perkembangan CV. Agus Jaya Tailor

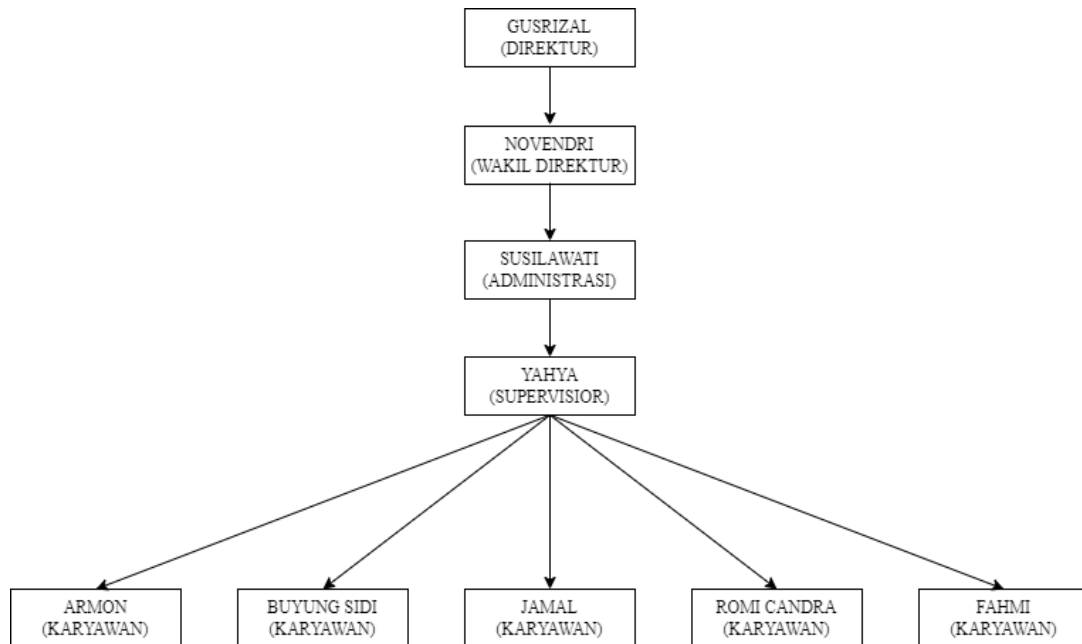
CV. Agus Jaya Tailor berdiri pada tanggal 30 April 2014, pendirinya yaitu Bapak Gusrizal, beliau kelahiran Padang tanggal 03 Agustus 1975, sekarang beliau tinggal di kelurahan Alai Parak Kopi kota Padang.

Mengenai asal usul nama CV. Agus Jaya Tailor ada beberapa versi yang disampaikan, yang pertama sebelum menjadi CV. Agus Jaya Tailor pada 2014, perusahaan ini bernama Agus Tailor karena pada saat itu sang pemilik baru merintis perusahaannya dan belum menjadi *Commanditaire Vennootschap* (CV). Versi lainnya yaitu bernama Penjahit Saudara, tetapi ini bukanlah perusahaan yang dirintis oleh

beliau melainkan perusahaan yang didirikan oleh paman beliau, tempat perusahaan tersebut bisa dibilang tempat beliau untuk memulai bisnisnya, beliau belajar semua perilah tentang konveksi di tempat tersebut, mulai dari menjahit, fermak pakaian dan bordir logo atau lambang. Di tempat tersebutlah secara tidak langsung beliau berpikir untuk mendirikan perusahaannya sendiri, bukannya membuka cabang dari perusahaan tersebut tetapi mendirikan sendiri perusahaannya dengan namanya sendiri.

CV. Agus Jaya Tailor saat ini berpusat di alamat Jl. Raya Ampang No.41, Alai Parak Kopi, Kec. Padang Utara, Kota Padang, Sumatera Barat, tempatnya bisa dibilang sangat strategis, karena berada didekat sekitaran perkantoran dan tempat dinas pegawai, salah satunya yaitu dekat dengan kantor Lurah Alai Parak Kopi. CV. Agus Jaya Tailor sering mendapatkan pemesanan yaitunya pengadaan dari instansi-instansi, seperti pengadaan pembuatan pakaian Bintara baru Polisi, dan pengadaan pakaian Pegawai Negeri Sipil (PNS) termasuk lambang atau logonya.

1.7.2 Struktur Perusahaan CV. Agus Jaya Tailor



(Sumber: CV. Agus Jaya Tailor)

Gambar 1. 1 Struktur perusahaan CV. Agus Jaya Tailor

Berdasarkan gambar struktur diatas, masing-masing memiliki tugas dan tanggung jawab, berikut ini tugas dan tanggung jawabnya:

1. Direktur

Papak Gusrizal menjabat sebagai Direktur serta pemilik CV. Agus Jaya Tailor, Tugas dan tanggung jawabnya yaitu memimpin perusahaan serta mengawasi jajaran dibawahnya.

2. Wakil Direktur

Bapak Novendri menjabat sebagai Wakil Direktur di CV. Agus Jaya Tailor, Tugas dan tanggung jawabnya yaitu membantu Direktur dalam menyusun rencana kerja dan anggaran serta mengkoordinir seluruh aktivitas perusahaan di CV. Agus Jaya Tailor.

3. Administrasi

Ibuk Susilawati memiliki tugas dan tanggung jawab mengurus semua perihal dokumen dan berkas serta menyusun arsip lalu menginputkan data-data di CV. Agus Jaya Tailor.

4. Supervisor

Bapak Yahya menjabat sebagai Supervisor di CV. Agus Jaya Tailor, Tugas dan tanggung jawabnya yaitu mengawasi serta mengelola sebuah produksi dan pelayanan kepada konsumen, dan juga mengatur rekan kerja bawahannya.

5. Karyawan

Armon dan rekan-rekannya yang seprofesi sebagai Karyawan di CV. Agus Jaya Tailor memiliki tugas dan tanggung jawab yaitu menjalankan proses produksi sesuai bidangnya masing-masing yang sudah ditentukan, contohnya yaitu membuat atau menjahit pakaian dan memotong-motong kain yang nantinya dijahit menjadi pakaian.