

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Masalah**

Perkembangan teknologi semakin hari kian pesat, perkembangan ini juga diiringi dengan semakin meningkatnya kebutuhan akan sistem informasi, terutama sistem informasi yang berkaitan dengan manajemen sumber daya manusia. Pembuatan sebuah sistem informasi analisis kebutuhan merupakan sebuah bagian yang tidak dapat dipisahkan. Penerapannya analisis kebutuhan memegang peranan penting dalam pembuatan sistem informasi manajemen SDM. Jika dalam tahap ini pengembang atau *developer* gagal mengidentifikasi kebutuhan pengguna maka hal ini akan berdampak pada tahap selanjutnya. Dimana kegagalan dalam mengidentifikasikan kebutuhan dapat menyebabkan sebuah proyek tidak dapat diselesaikan secara tepat waktu bahkan bisa sampai pada kegagalan sebuah proyek (Pariyasto et al., 2018).

Data pegawai, data karyawan dan laporan merupakan salah satu hal penting yang perlu diperhatikan dalam sebuah perusahaan . Hampir semua perusahaan mulai dari skala kecil maupun skala besar mulai menggunakan komputer untuk menunjang kegiatan oprasionalnya baik dalam pendataan absensi maupun membantu dalam pengambilan keputusan. PT. Suka Fajar Padang adalah salah satu perusahaan yang menggunakan teknologi informasi yang digunakan untuk pendataan karyawan dan absensi , namun proses pengolahan tersebut belum maksimal dikarenakan selama ini di PT. Suka Fajar hanya menggunakan aplikasi

perkantoran biasa yang menimbulkan beberapa permasalahan seperti sulit untuk melakukan pencarian data .

Di dalam sistem informasi yang akan peneliti buat didalamnya ada pengolahan data pegawai. Pegawai adalah orang yang bekerja pada pemberi kerja, baik sebagai pegawai tetap atau tidak, berdasarkan kesepakatan kerja baik secara tertulis atau tidak tertulis untuk melaksanakan sesuatu pekerjaan dalam jabatan atau kegiatan tertentu yang ditetapkan oleh pemberi kerja.

Berdasarkan penelitian terdahulu yang dilakukan oleh Ilham dkk (2021) dengan judul Perancangan Sistem Informasi Kepegawaian Di Kantor Bagian Administrasi Dan Pembangunan Sekretariat Daerah Kabupaten Karimun Berbasis Website. Hasil analisis yang didapatkan oleh peneliti, dapat diketahui bahwa sistem informasi kepegawaian pada administrasi dan pembangunan masih mengalami kendala. Ada beberapa proses pengolahan data yang masih bersifat manual, arsip, dan belum terintegrasi. Hal ini menyebabkan kurang optimalnya pengolahan informasi karena waktu yang dibutuhkan untuk memenuhi seluruh kebutuhan informasi cukup lama. Perancangan sistem informasi kepegawaian ini menggunakan pendekatan terstruktur dengan metode pengembangan *Waterfall*. Penelitian ini diharapkan dapat mempermudah bagian kepegawaian dalam menjalankan tugasnya sebagai penyedia informasi kepegawaian.

Penelitian yang pernah dilakukan oleh Wijaya dkk (2020) dengan judul Rancang Bangun Sistem Informasi Kepegawaian Berbasis Web Pada CV Citra Pratama Global. Perancangan sistem informasi ini dilakukan dengan menggunakan metodologi iterasi. Hasil dari perancangan ini adalah sebuah

rancangan sistem informasi yang dapat membantu CV Citra Pratama Global dalam pengelolaan kepegawaian yang cepat, tepat dan akurat.

Penelitian yang pernah dilakukan oleh Sufadmi dan Effiyaldi (2020) dengan judul Analisis Dan Perancangan Sistem Informasi Kepegawaian Berbasis Web Pada Kantor Komisi Pemilihan Umum Kota Jambi. Proses analisis dan perancangan sistem menggunakan pemodelan sistem berbasis *Unified Modeling Language* (UML) sedangkan untuk perancangan desain *prototype* menggunakan *tools balsamiq mockups*. Hasil yang diharapkan dari penelitian ini yaitu menjadi referensi pemecahan masalah berkaitan kepegawaian di kantor Komisi Pemilihan Umum Kota Jambi.

Berdasarkan uraian diatas dengan pertimbangan tersebut judul Skripsi yang saya ajukan adalah **“Pembangunan Sistem Informasi Kepegawaian Dengan Menggunakan Bahasa Pemrograman Php Dan Didukung Database MySQL” (Studi Kasus: PT. Suka Fajar Padang)”**.

## 1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan uraian dalam latar belakang masalah, maka permasalahan dapat dirumuskan sebagai berikut:

1. Bagaimana sistem informasi kepegawaian yang berjalan pada PT. Suka Fajar Padang?
2. Bagaimana membangun sistem informasi kepegawaian di PT. Suka Fajar Padang berbasis web yang diintegrasikan dengan database?

### **1.3 Hipotesa**

Berdasarkan perumusan masalah di atas maka dapat hipotesa sebagai berikut:

1. Dengan menggunakan sistem informasi yang terkomputerisasi, diharapkan akan sangat membantu sistem informasi kepegawaian yang berjalan pada PT. Suka Fajar Padang.
2. Dengan menggunakan database MySQL diharapkan dapat membangun sistem informasi kepegawaian di PT. Suka Fajar Padang berbasis web yang diintegrasikan dengan database.

### **1.4 Batasan Masalah**

Agar tidak melebar masalah yang diteliti maka penulis dapat menyimpulkan batasan masalah yaitu:

1. Sistem informasi pengolahan data kepegawaian mencakup proses pendataan pegawai, mutasi pegawai, surat perintah tugas (SPT), surat perintah perjalanan dinas (SPPD), proses cuti pegawai, proses kenaikan pangkat, proses kenaikan gaji dan laporan.
2. Sistem informasi kepegawaian dibuat dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database MySQL.

### **1.5 Tujuan Penelitian**

Berdasarkan latar belakang masalah diatas dan agar penelitian ini terlaksana sesuai dengan yang diinginkan maka tujuan dari penelitian adalah:

1. Merancang aplikasi kepegawain yang dapat menunjang aktivitas administrasi kepegawaian
2. Dengan menggunakan teknologi komputer diharapkan proses pengolahan data menjadi lebih mudah, pencarian informasi data dan laporan lebih cepat, efektif dan akurat.

### **1.6 Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat yang diharapkan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Membantu dalam sistem informasi kepegawaian secara cepat dan akurat.
2. Tersedianya sistem yang mampu mempermudah pekerjaan dalam sistem informasi kepegawaian.

### **1.7 Tinjauan Umum Objek Penelitian**

Tinjauan umum merupakan sebuah gambaran umum yang meliputi beberapa cakupan pada perusahaan tersebut seperti sejarah berdirinya dan struktur organisasi. Disini penulis akan menjelaskan tentang gambaran umum perusahaan yang meliputi sejarah dan struktur organisasi.

### **1.7.1 Sejarah Perusahaan**

Sejarah PT. Suka Fajar bermula dari terjadinya pemindahan tangan seluruh aset perusahaan NV. Tampubolon Ltd, kepada kepemilikan baru yaitu bapak Sutan Kasim dengan beberapa rekanannya pada tahun 1974. Setelah pemindahtanganan seluruh aset oleh bapak Sutan Kasim dan beberapa rekanannya, maka nama perusahaan diganti menjadi PT. Sutan Kasim. Dengan susunan pengurusnya komisaris terdiri dari Sutan Kasim, Mayordi Kasim, dan Djaswir Darwis, dan dewan direksi terdiri dari Zairin Kasim, dan M. Rani ismail. PT. Sutan Kasim pada saat itu bergerak di bidang usaha perbengkelan dan penjualan, kegiatan penjualan terdiri dari penjualan otomotif merek Ford, ban Intirub, Battery (accu), oli, dll.

Sesuai dengan bidang usaha yang di jalankan oleh NV. Tampubolon pada sebelumnya. PT. Sutan Kasim menunjukkan perkembangan yang pesat setelah di kelola dengan prinsip manajemen yang benar pada tahun 1977. PT. Sutan Kasim mengembangkan sayapnya dengan mendirikan kantor cabang yang pertama di Pekanbaru. Pimpinan cabang ini di percayakan kepada H.A.U Khaidir dimana kantor cabang ini bergerak di bidang yang sama dengan kantor pusat. Pada tahun 1978 terjadi masalah produksi kendaraan Ford yang mengakibatkan produksinya terhenti sehingga untuk melanjutkan usahanya pihak manajemen PT. Sutan Kasim mengusahakan ke Dealer kendaraan lain yaitu kendaraan Hino. Dan untuk Dealer kendaraan Hino ini, maka didirikanlah PT. Suka Fajar pada tahun 1978. Adapun susunan pengurusnya pada waktu itu adalah Zairin Kasim, M. Rani Ismail, dan Sutan Kasim sebagai dewan komisaris, sedangkan Mayordi Kasim dan Djaswir

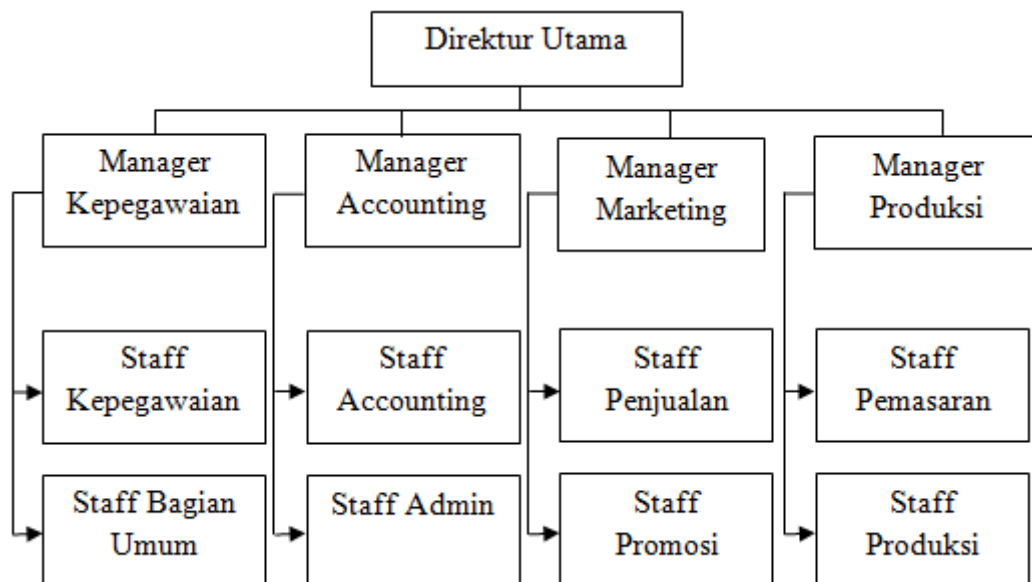
Darwin sebagai dewan direksi. Dengan berjalannya waktu kendaraan hino ini pun mengalami nasib yang sama dengan kendaraan ford sehingga produksinya terhenti.

### 1.7.2 Struktur Organisasi

Struktur organisasi secara umum merupakan kerangka antar hubungan satu organisasi yang di dalamnya terdapat tugas serta wewenang, masing-masing memiliki peranan tertentu dalam kesatuan yang utuh. Dalam organisasi tersebut akan diketahui dengan jelas pembagian tugas, wewenang, dan tanggung jawab setiap individu dalam suatu organisasi.

Dari uraian diatas, dapat di simpulkan bahwa struktur organisasi pada PT. Suka Fajar Padang dapat terlihat pada Gambar 1.1 sebagai berikut:

#### Struktur Organisasi PT. Suka Fajar Padang



(Sumber : PT. Suka Fajar Padang)

**Gambar 1.1 Struktur Organisasi PT. Suka Fajar Padang**

### 1.7.3 Tugas dan Wewenang Masing-Masing Bagian

Berdasarkan stuktur organisasi pada Gambar 1.1 maka tugas dan tanggung jawab masing-masing bagian yang terdapat pada PT. Suka Fajar Padang dapat diuraikan sebagai berikut:

1. Direktur Utama

Menyusun, mengomunikasikan, dan menerapkan visi, misi, serta dapat menentukan kemana arah yang akan ditempuh oleh perusahaan

2. Manager Kepegawaian

Memimpin pelaksanaan tugas pada bagian kepegawaian. Menetapkan dan merumuskan kebijakan, sasaran, program dan rencana kerja. Membagi tugas, menggerakkan, dan mengkoordinasikan pelaksanaan tugas. Melaksanakan pengarahan, bimbingan dan petunjuk kerja kepada bawahan.

3. Manager Accounting

Accounting Manager memiliki tugas untuk mengkalkulasi, menangani, mencatat, bahkan menganalisa dan membuat strategi perpajakan sehubungan dengan kejadian-kejadian ekonomi (transaksi) perusahaan.

4. Manager Marketing

Marketing Manager memiliki tanggung jawab untuk merencanakan, mengarahkan, atau mengkoordinasikan kebijakan dan program pemasaran, antara lain melihat permintaan untuk produk dan jasa yang ditawarkan oleh perusahaan dan pesaingnya serta mengidentifikasi pelanggan potensial.



## 5. Manager Produksi

Melakukan perencanaan dan pengorganisasian jadwal produksi, menilai proyek dan sumber daya persyaratan dan memperkirakan, negosiasi serta menyetujui anggaran dan rentang waktu dengan klien dan manajer.