

## DAFTAR PUSTAKA

- Evaluation, G., Nasution, M. F., Farhan, M., & Muda, I. (2021). *Implementation of Customer Relationship Management ( CRM ) based on the Vtiger application*. 27–30.
- Gunawan, R., M. I. C., & Supono. (2020). Sistem Infomasi Monitoring Surat Masuk Dan Surat Keluar (Studi Kasus : Pt. Perkebunan Nusantara Viii (Persero)). *Improve*, 12(2). <http://jurnal.umsu.ac.id/index.php/mbisnis>
- Hasan, S., & Muhammad, N. (2020). Sistem Informasi Pembayaran Biaya Studi Berbasis Web Pada Politeknik Sains Dan Teknologi Wiratama Maluku Utara. *IJIS - Indonesian Journal On Information System*, 5(1), 44–55. <https://doi.org/10.36549/ijis.v5i1.66>
- Hidayatullah, S., Khourouh, U., Windhyastiti, I., Patalo, R. G., & Waris, A. (2020). Implementasi Model Kesuksesan Sistem Informasi DeLone And McLean Terhadap Sistem Pembelajaran Berbasis Aplikasi Zoom Di Saat Pandemi Covid-19. *Jurnal Teknologi Dan Manajemen Informatika*, 6(1), 44–52. <https://doi.org/10.26905/jtmi.v6i1.4165>
- Irsandi, J. S., Fitri, I., & Nathasia, N. D. (2020). Sistem Informasi Pemasaran dengan Penerapan CRM (Customer Relationship Management) Berbasis Website menggunakan Metode Waterfall dan Agile. *Jurnal JTIC (Jurnal Teknologi Informasi Dan Komunikasi)*, 5(4), 346. <https://doi.org/10.35870/jtik.v5i4.192>
- Maria, S., & Efendi, J. (2021). Perancangan Sistem Informasi Pelayanan Di Kantor Desa Ranah Baru Berbasis Web. *Jurnal Intra Tech*, 5(2). <https://journal.amikmahaputra.ac.id/index.php/JIT/article/view/99%0Ahttps://journal.amikmahaputra.ac.id/index.php/JIT/article/download/99/81>
- Radillah, Pauzun, T. P. (2020). Implementasi Metode RAD (Rapid Application Development) Pada Proses Pendaftaran dan Test seleksi Penerimaan Mahasiswa Baru Secara Online. *I N F O R M a T I K A*, 12(2), 7. <https://doi.org/10.36723/juri.v12i2.223>

- Ritonga Intan , Rahmawati Sri, A. S. (n.d.). *Perancangan Sistem Informasi Berbasis Web Promosi Pada Toko Horas Bakery Padang Sidempuan.*
- Safira, T., Saleh, M. Y., & Remmang, H. (2021). PENGARUH CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT (CRM) TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN MELALUI KEPUASAN PELANGGAN PADA PT PELABUHAN INDONESIA IV (Persero) CABANG AMBON. *Indonesian Journal of Business and Management*, 3(1), 66–70. <https://doi.org/10.35965/jbm.v3i1.593>
- Setiadi, H., Rosadi, A., Informasi, J. S., Ilkom, F., & Gunadarma, U. (2020). *14 Bekasi Berbasis Web Pendahuluan Aktivitas dan Penerapan Virtual*. 19, 69–82.
- Suhatsyah, M., Agustianti, R., & Syarifuddin. (2021). Perancangan Sistem Penjualan pada PT Digital Mandiri Jaya Di Tanjung Balai Karimun Dengan Menggunakan PHP Dan MYSQL. *Teknik Informatika Karimun*, 2(1), 59–71. [https://ejurnal.universitaskarimun.ac.id/index.php/teknik\\_informatika/article/view/315](https://ejurnal.universitaskarimun.ac.id/index.php/teknik_informatika/article/view/315)
- Tabrani, M., Suhardi, & Priyandaru, H. (2021). Sistem Informasi Manajemen Berbasis Website Pada Unl Studio Dengan Menggunakan Framework Codeigniter. *Jurnal Ilmiah M-Progress*, 11(1), 13–21. <https://journal.universitassuryadarma.ac.id/index.php/ilmiahm-progress/article/download/598/569%0A>
- Gusman, A. P. (2019). Analisa Perancangan dan Implementasi Pemesanan Secara Online Berbasis Costumer Relationship Management (CRM). *Majalah Ilmiah UPI YPTK*, 26(1), 7–13. <https://doi.org/10.35134/jmi.v26i1.17>
- Kustanto, G. E. A., & Chernovita, H. P. (2021). Perancangan Sistem Informasi Manajemen Berbasis Web Studi Kasus : PT Unicorn Intertranz. *Jurnal Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 8(4), 719.
- Yeniwati, D., & Nilawati. (2020). Sistem informasi penjualan pada cv. putra batanghari. *Jurnal Sistem Informasi*, 20–25. <https://ojs.unh.ac.id/index.php/akademika/article/view/653>
- Sukma, P. I. (2019). *Pentingnya Implementasi Sistem Informasi Manajemen*

*Dalam Pengambilan Keputusan Di Manajemen Sekolah.*  
<https://doi.org/10.31227/osf.io/szytb>

Toha Putra Kurnianda, H. P. (2021). Analisis Kepuasan Penumpang Terhadap Pemesanan Tiket Melalui Tiket Online Dan Pemesanan Tiket Secara Offline Di Bandara Xyz. *JSI (Jurnal ....*  
<https://journal.universitassuryadarma.ac.id/index.php/jsi/article/view/616>

Valensia, V., Aprilia, I., & Dafid, D. (2020). Pengembangan Sistem Informasi Manajemen Peralatan Pada Yayasan Cahaya Maitreya Palembang. *Jurnal Teknologi Sistem Informasi, 1(2), 189–198.*  
<http://jurnal.mdp.ac.id/index.php/jtsi/article/view/516>

Wirasasmita, D. (2018). Jus tekno. *Jus Teknologi, 01(01), 83–92.*

Yansuri, S.D. (2018). Perencanaan Sistem Waste Heat Recovery Power Generation (WHRPG) Pabrik Semen. *Jurnal Teknik Elektro, 8(2), 2–5.*

Yeniwati, D., & Nilawati. (2020). Sistem informasi penjualan pada cv. putra batanghari. *Jurnal Sistem Informasi, 20–25.*  
<https://ojs.unh.ac.id/index.php/akademika/article/view/653>