

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Bisnis (bussines) adalah seluruh aktivitas dan usaha untuk mencari keuntungan dengan menyediakan barang dan jasa yang dibutuhkan bagi sistem perekonomian, beberapa bisnis memproduksi barang berwujud sedangkan yang lain memberikan jasa.

Di era sekarang ini, perkembangan bisnis online semakin meningkat, beragam produk sudah semakin mudah di beli secara online mulai dari hasil produksi rumahan, produk furniture, dan lain sebagainya. Semakin meningkatnya pengguna bisnis online ini tidak bisa terlepas dari semakin berkembang nya teknologi.

Teknologi internet saat ini telah berkembang sangat pesat dengan adanya internet dapat menunjang tujuan maksimal yang diharapkan, dapat menghemat biaya, tenaga dan waktu operasional perusahaan sebagai sarana komunikasi, publikasi, serta sarana untuk mendapatkan berbagai informasi secara luas. Percetakan (printing) merupakan sebuah proses memproduksi tulisan maupun gambar salinan dari sebuah dokumen atau foto di atas kertas secara massal menggunakan mesin cetak. Percetakan disebut juga sebagai sebuah badan usaha yang memproduksi bahan. baku yang disebut dengan media cetak dengan mencetak salinan kata-kata atau gambar yang telah di setting menjadi hasil cetakan pada media cetak yang dapat memberikan informasi bagi yang menerimanya.

Seiring meningkatnya pelayanan jasa desain grafis dan jumlah percetakan pada Media ADV Digital Printing tentu dibutuhkan sistem untuk mendukung proses bisnis yang berjalan, dikarenakan pada Media ADV Digital Printing yaitu setiap pembeli harus mendatangi toko secara langsung untuk melakukan transaksi pelayanan jasa dan percetakan produk, dimana pelayan pada toko kami masih menggunakan secara manual sehingga menyulitkan konsumen yang berada diluar kota padang untuk melakukan transaksi.

Media ADV Digital Printing merupakan usaha kecil yang bergerak dalam bidang percetakan, letaknya di Bandar Buat, Kec. Lubuk Kilangan Media ADV Digital Printing menawarkan jasa percetakan seperti pembuatan brosur, benner, kartu nama, undangan, kaos partai, dan lain sebagainya. Usaha Media ADV Digital Printing sering mengalami kendala dalam proses bisnisnya, yaitu sering terjadinya tumpang tindih data pemesanan pelanggan dimana pelanggan melakukan pemesanan terlebih dahulu justru pemesanannya diproses belakangan, sering terjadi juga ketidak sesuaian produk pemesanan pelanggan dengan produk yang diterima oleh pelanggan, banyaknya complain dari pelanggan mengenai keterlambatan pengiriman produk ke pelanggan, serta banyak pula complain pelanggan mengenai kesalahan total pembayaran yang harus dilunasi oleh pelanggan.

Hal-hal tersebut yang mendorong penulis untuk membuat sistem yang dapat mempermudah Media ADV Digital Printing dalam sistem promosi dan pemesanan jasa percetakan, sehingga penulis merasa tertarik untuk melakukan penelitian

dengan judul “ **Perancangan Sistem Informasi Pengelolaan Jasa Percetakan Berbasis Web Pada Media ADV Digital Printing**”

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dijelaskan di atas, maka rumusan masalah dalam penelitian ini yaitu:

1. Bagaimana cara merancang dan membuat website jasa percetakan pada Media ADV Digital Printing dalam mengolah data dan pembuatan laporan pemesanan?
2. Bagaimana perancangan berbasis website ini agar dapat memudahkan pelanggan dalam menentukan desain grafis pemesanan percetakan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan Database MySQL?
3. Bagaimana cara system yang dibangun mampu memberikan kemudahan kepada user?

1.3 Hipotesa

Berdasarkan rumusan masalah yang telah di uraikan sebelumnya maka dapat di kemukakan beberapa Hipotesa sebagai berikut :

1. Diharapkan untuk pembuatan website ini dapat mempermudah proses dalam penginputan data pelanggan dan pembuatan laporan secara sistematis.
2. Diharapkan dengan adanya website ini yang kami gunakan dapat mempermudah pelanggan dalam menentukan desain sesuai keinginan dan permintaan pelanggan sehingga bisa lebih menghemat waktu.

3. Dengan adanya sistem ini diharapkan akan meningkatkan kinerja dan ketepatan pemesanan oleh user serta informasi yang dihasilkan karena semua data sudah tersinkronisasi dalam suatu basis data.

1.4 Batasan Masalah

Berdasarkan yang sudah dipaparkan sebelumnya, maka dibuat suatu batasan masalah agar ruang lingkup penelitian ini dapat lebih terarah, adapun batasan masalah dalam membangun web ini yaitu :

1. Pengolah data pelanggan, pemesanan, transaksi dan laporan dilakukan agar dapat mempermudah data yang dikelola.
2. Sistem yang dibangun merupakan sistem yang dibutuhkan oleh pelanggan untuk memudahkan dalam pemesanan atau transaksi yang sudah ditentukan oleh penulis.
3. Bahasa pemrograman yang digunakan adalah PHP dan Database MySQL.

1.5 Tujuan Penelitian

Adapun beberapa tujuan diterapkan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk membantu pihak toko dalam mengatasi permasalahan yang ada dan meningkatkan pemasaran pada toko.
2. Merancang dan menguji Website Sistem Informasi Pengelolaan menggunakan Bahasa Pemrograman PHP dan Database Mysql.

1.6 Manfaat Penelitian

Manfaat Penelitian Adapun manfaat yang di peroleh dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Diharapkan bagi Media ADV Digital Printing, membantu mempercepat proses transaksi pemesanan jasa, mempermudah pengolahan data customer dan pemesanan untuk membantu mendapat pelaporan data customer yang melakukan pembayaran dan pemesanan sehingga mengurangi resiko kehilangan data-data transaksi yang telah dilakukan.
2. Bagi peneliti, dapat mengaplikasikan ilmu yang sudah diperoleh, dan dapat mempermudah dalam melakukan penelitian ke tahap selanjutnya.
3. Bagi pembaca, Penelitian ini dapat menambah wawasan bagi pembaca dan dapat dipergunakan sebagai referensi untuk penelitian selanjutnya.

1.7 Tinjauan Umum Media ADV Digital Printing

Media ADV Digital Printing merupakan metode dalam percetakan modern yang melibatkan teknik digital sebagai media transfer antara materi ke media percetakan. Media ADV Digital Printing bertempat di Jln. Raya Solok – Padang, Bandar Buat, Depan Apotek Biofarma, Kec Lubuk Kilangan, Kota Padang, Sumatra Barat

1.7.1 Sejarah Media ADV Digital Printing

Media ADV Digital printing didirikan pada tahun 1997 yang didirikan oleh Bpk. Rahadian Defiyandra yang terletak di Jln. Raya Solok – Padang, Bandar Buat, Depan Apotek Biofarma Kec Lubuk Kilangan, Kota Padang, Sumatera Barat. Usaha untuk merintis sudah dimulai sejak awal tahun 1997 terletak di pasar baru dan semenjak tahun 2017 sudah pindah di bandar buat, awal merintis sudah mendatangkan mesin cetak digital printingnya. Peluang mesin digital diambil setelah

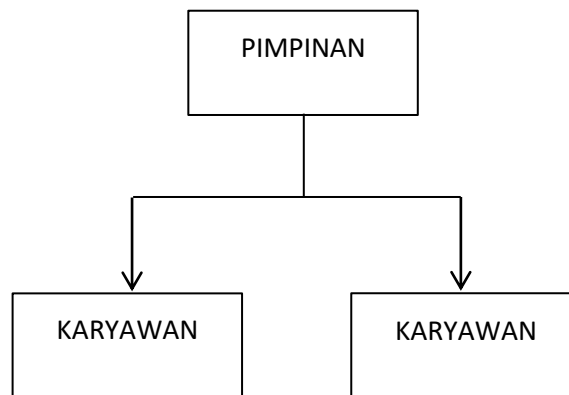
melihat peluang, membutuhkan hasil cetakan yang lebih cepat dan berkualitas.

Seiring berjalannya waktu Media ADV Digital Printing sudah memiliki pelanggan yang cukup, tetapi sistem order pada tempat kami masih menggunakan cara manual, untuk melakukan ketahap selanjutnya bisa menggunakan cara yang sudah lebih modern.

1.7.2 Struktur Organisasi Media Adv Digital Printing

Untuk memberikan gambaran yang jelas tentang pembagian tugas, kedudukan dan tanggung jawab masing masing unit kerja maka perlu adanya struktur organisasi sebagai berikut :

Struktur Organisasi Pada Media ADV Digital Printing



1.1 Gambar Struktur Organisasi Media ADV Digital Printing

1.7.3 Tugas dan Tanggung Jawab Media Adv Digital Printing sebagai berikut:

1. Pimpinan

- a. Menetapkan kebijakan dan peraturan pelaksanaan

- b. Menentukan rencana fasilitas kerja
- c. Memimpin, mengkoordinir, dan mengawasi jalannya perusahaan.

2. Karyawan

- a. Bertanggung jawab untuk bisa memelihara peralatan
- b. Harus bisa mengembangkan kreatifitas
- c. Mampu untuk mengembangkan kreativitas dalam hal pengeditan desain dan dengan tujuan kepuasan konsumen.
- d. Mampu untuk melakukan perawatan mesin