

## DAFTAR PUSTAKA

- Anam, K. (2018). Analisa Dan Perancangan Sistem Informasi Akademik Berbasis Web Pada Mi Al-Mursyidiyyah Al-‘Asyirotusyafi’Iyyah. *Jurnal Teknik Informatika*, 11(2), 207–217. <https://doi.org/10.15408/jti.v11i2.8867>
- Hidayat, R., & Listianingsih, L. (2019). *perancangan sistem keluhan pelanggan berbasis web E-RCM dengan model awaterfall pada PT.Unggul Cipta Teknologi*. 2(April 2018), 112–118. [ejournal.nusamandiri.ac.id/index.php/pilar/article/view/82%0Ajurnal.polgan.ac.id/index.php/sinkron/article/view/113](http://ejournal.nusamandiri.ac.id/index.php/pilar/article/view/82%0Ajurnal.polgan.ac.id/index.php/sinkron/article/view/113)
- Juliansyah, C., Ucup, A., Nugraha, D., & Kunci, K. (2020). *WEB PADA DISTRO CHANNEL CIREBON DENGAN METODE CRM OPERASIONAL ( STUDI KASUS: DISTRO CHANNEL )*. 14.
- Nurrahman, J., Witanti, W., & Hadiana, A. I. (2018). *Pembangunan Sistem Customer Relationship Management Di Pt . Dirgantara Indonesia Pada Bagian Metrology*. 79–84.
- Nursari, S. R. C., & Immanuel, Y. (2018). Perancangan Sistem Informasi Penjualan Online. *CCIT Journal*, 11(1), 102–114. <https://doi.org/10.33050/ccit.v11i1.563>
- Octa, A. (2019). Literature Review : Meningkatkan Kepuasan Pelanggan Di Bengkel Resmi Menggunakan Sistem Manajemen Pelanggan Elektronik. *Informatik: Jurnal Ilmu Komputer*, 4221. <https://ejournal.upnvj.ac.id/index.php/informatik/article/view/1299>
- Purwanto, H., Sumbaryadi, A., & Sarmadi. (2018). E-Crm Berbasis Web Pada Sistem Informasi Penjualan Funiture. *Jurnal PILAR Nusa Mandiri Vol. 14, No. 1 Maret 2018*, 14(1), 15–20.
- Saufi, M. (2018). Дифференциально экспрессирующиеся гены нейромедиаторных систем в дорсальном стриатуме самцов мышей с двигательными нарушениямиNo Title. *Высшей Нервной Деятельности*, 2(1), 227–249.
- Sun, Y. Sen, Qiu, B., & Li, Q. S. (2013). The research of negative ion test method for fabric. *Advanced Materials Research*, 756–759(1), 138–140. <https://doi.org/10.4028/www.scientific.net/AMR.756-759.138>
- Titan, T., Luhukay, D., & Kurniawan, Y. (2014). Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Perpustakaan Sma Negeri Xyz. *ComTech: Computer, Mathematics and Engineering Applications*, 5(1), 387. <https://doi.org/10.21512/comtech.v5i1.2632>
- Zailani, A. U. (2019). *Perancangan Sistem Informasi Customers Relationship Management Berbasis Web*. 1089, 1–10.
- Zakaria, H., & Marlia, A. E. (2019). *Perancangan Sistem Informasi Customer Relationship Management ( CRM ) untuk Meningkatkan Loyalitas dan Pelayanan Customers Berbasis Web dengan Model Waterfall*. 2(2), 66–72.