

## ABSTRAK

**JUDUL : IMPLEMENTASI TATA KELOLA TEKNOLOGI INFORMASI UNTUK MENINGKATKAN KINERJA PELAYANAN DI MASA PANDEMI COVID-19 PADA KANTOR CAMAT KOTO XI TARUSAN MENGGUNAKAN KERANGKA KERJA COBIT 5**

**NAMA : MUHAMMAD LUTHFI AL PARABY**  
**NOMOR BP : 17101152610525**  
**PROGRAM STUDI : SISTEM INFORMASI**  
**JENJANG PENDIDIKAN : STRATA-1 (S1)**  
**PEMBIMBING : 1. GUSLENDRA, S.KOM, M.KOM.  
2. SILKY SAFIRA, S.KOM, M.KOM.**

Agar dapat memberikan pelayanan yang maksimal kepada masyarakat di saat pandemi covid-19, maka diperlukan sebuah tata kelola Teknologi Informasi (TI) yang baik. Tata kelola TI yang tidak efektif dapat menyebabkan kerugian biaya diluar perkiraan, pelayanan tidak maksimal, kualitas penggunaan TI yang rendah serta kegagalan TI memberikan nilai kepada organisasi. Implementasi tata kelola TI di Kantor Camat Koto XI Tarusan bertujuan untuk mengukur tingkat kapabilitas dan mengetahui sejauh mana tata kelola TI di Kantor Camat Koto XI Tarusan dengan menggunakan kerangka kerja COBIT 5. Berdasarkan hasil perhitungan tingkat kapabilitas yang telah dicapai oleh masing-masing proses domain EDM, maka di dapatkan hasil tingkat kapabilitas saat ini implementasi tata kelola TI di Kantor Camat Koto XI Tarusan berada pada tingkat 3 (Proses didirikan) dengan nilai sebesar 3,42. Hal ini menunjukkan bahwa implementasi TI di Kantor Camat Koto XI Tarusan telah menerapkan standar-standar TI secara menyeluruh pada lingkungan instansi.

Kata kunci : Tata Kelola TI, Cobit 5, Tingkat Kapabilitas