

# BAB 1

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Pada era globalisasi saat ini, teknologi informasi sangat membantu manusia dalam melakukan pekerjaan, salah satunya dalam pengambilan keputusan. Pada saat ini telah banyak teknologi yang membantu manusia dalam melakukan pengambilan keputusan, salah satunya sistem penunjang keputusan.

Sistem Pendukung Keputusan (SPK) merupakan sekumpulan sistem yang saling berhubungan sehingga menghasilkan informasi untuk pengambilan keputusan oleh penggunanya (Guswandi & Hadi, 2019).

Salah satu alternatif solusi untuk mendapatkan solusi yang optimal adalah dengan menerapkan suatu algoritma pengambilan keputusan yang disebut dengan *fuzzy multiattribute decision making* (FMADM) (Amijaya et al., 2019). Salah satu metode dalam FMADM yang cukup terkenal adalah metode *weighed product* (WP). Metode yang cukup banyak digunakan untuk pengambilan keputusan karena metodenya yang sederhana dengan memasukan semua faktor dan komputasinya cepat (Susliansyah et al., 2019). Oleh karena itu penulis mencoba menggunakan metode WP untuk menentukan kualitas kain terbaik.

Dalam menentukan kualitas kain (textile) terbaik konsumen harus memahami beberapa kriteria. Kain (textile) yang berkualitas yaitu kain yang sesuai dengan kriteria yang telah ditetapkan.

Dalam hal ini penulis mencoba untuk membuat sebuah sistem yang akan membantu dalam pengampilan keputusan menentukan kualitas kain(textile) terbaik.

Berdasarkan permasalahan diatas,maka penulis buat sebuah konsep yang akan membantu memudahkan admin dan user dalam menentukan kualitas kain terbaik,dengan mengangkat judul **“PERANCANGAN SISTEM PENUNJANG KEPUTUSAN MENENTUKAN KUALITAS KAIN TERBAIK DENGAN PENERAPAN METODE WP (WEIGTHED PRODUCT) MENGGUNAKAN BAHASA PEMROGRAMAN PHP DAN DATABASE MYSQL”**

## **1.2 Perumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang di atas, maka penulis dapat menyimpulkan beberapa permasalahan, diantaranya sebagai berikut:

1. Bagaimana Cara membangun sistem pendukung keputusan pemilihan kualitas kain terbaik berbasis web pada Ridha The Boutique Textile Payakumbuh menggunakan Metode Weigthed Product(WP), sehingga dapat dilakukan secara mudah dan efisien?
2. Bagaimana menerapkan metode *Weigthed Product* (WP) pada sistem pendukung keputusan menentukan kualitas kain terbaik?
3. Bagaimana rancangan sistem informasi pemilihan kualitas kain terbaik yang dapat membantu menentukan kualitas kain terbaik menjadi lebih efisien pada Ridha The Boutique Textile Payakumbuh?
4. Bagaimana mengimplementasikan bahasa pemrograman *php* dan database *MySQL* pada Ridha The Boutique Textile Payakumbuh?

### 1.3 Batasan Masalah

Sesuai dengan masalah yang telah dipaparkan, maka penulis membatasi masalah sebagai berikut :

1. Studi Kasus dilaksanakan di Ridha The Boutique Textile Payakumbuh.
2. Metode yang digunakan dalam perancangan sistem ini yaitu metode *Weighed Product* (WP).
3. Perancangan program sistem pendukung keputusan ini menggunakan bahasa pemrograman *php* dan *Database MySQL*.
4. Pengambilan dan pengolahan data dilakukan pada Ridha The boutique Textile Payakumbuh.

### 1.4 Hipotesa

Hipotesa adalah dugaan sementara atau pemecahan masalah yang bersifat sementara dimana akan di buktikan. Berdasarkan pada perumusan masalah diatas, maka penulis membuat suatu hipotesis yang diharapkan :

1. Dengan adanya bahasa pemrograman *php* dan database *MySQL* dapat membantu membangun sistem pendukung keputusan menentukan kualitas kain terbaik berbasis web pada Ridha The Boutique Textile Payakumbuh.
2. Dengan adanya bahasa pemrograman *php* dan database *MySQL* dapat membantu menerapkan metode *Weighed Product* (WP) pada sistem pendukung keputusan menentukan kualitas kain terbaik.
3. Dengan adanya rancangan sistem informasi menentukan kualitas kain terbaik menggunakan bahasa pemrograman *php* dan *Database MySQL* dapat

membantu pemilihan kualitas kain terbaik menjadi lebih efisien pada Ridha The Boutique Textile Payakumbuh.

### **1.5 Tujuan Penelitian**

Dari penelitian ini penulis mempunyai beberapa tujuan, yaitu:

1. Membangun sebuah sistem yang membantu pemilik dan konsumen untuk mengambil keputusan.
2. Membangun sistem pendukung keputusan yang dapat menghasilkan keputusan yang terukur.
3. Mengefisiensikan waktu dalam pemilihan kain berkualitas.

### **1.6 Manfaat Penelitian**

Hasil penelitian ini akan bermanfaat bagi:

1. Peneliti, dapat mengaplikasikan ilmu yang didapat dibangku perkuliahan, melatih berpikir secara sistematis dan ilmiah, serta sebagai bahan acuan dan pengalaman dalam pengembangan sistem selanjutnya.
2. Pemilik usaha, tersedianya sistem yang mampu membantu dalam hal pelayanan dan menentukan kain (textile) yang berkualitas.
3. Kampus, sebagai bahan untuk menambah referensi di Perpustakaan Universitas Putra Indonesia “YPTK” Padang khususnya program studi sistem informasi. Juga sebagai alat ukur untuk menilai pemahaman mahasiswa dalam melakukan penelitian.

## 1.7 Tinjauan Umum

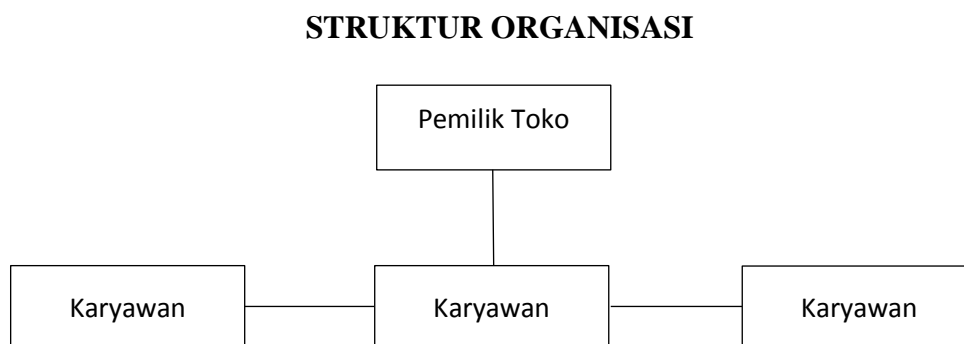
Tinjauan Umum Perusahaan ini bertujuan untuk memberikan gambaran tentang organisasi Ridha The Boutique Textile Payakumbuh. Gambaran tersebut di antaranya tentang sejarah perusahaan dan struktur organisasi serta tugas dan wewenang organisasi pada Ridha The Boutique Textile Payakumbuh.

### 1.7.1 Sejarah Ridha The Boutique Textile Payakumbuh

Ridha The Boutique Textile merupakan usaha yang menjual berbagai macam pakaian. Usaha ini telah berdiri sejak tahun 2013 di kota Bukittinggi. Pendiri usaha ini adalah bapak Muhammad Ridha. Usaha ini senantiasa melayani para pelanggannya dengan baik dan ramah agar para pelanggannya bisa merasakan kenyamanan saat berkunjung kesini.

### 1.7.2 Struktur Organisasi Ridha The Boutique Textile Payakumbuh

Adapun struktur organisasi Ridha The Boutique Textile Payakumbuh dapat dilihat pada gambar 1.1 berikut:



*Sumber : Ridha The Boutique Textile Payakumbuh*

**Gambar 1.1 Bagan Struktur Organisasi Ridha The Boutique Textile Payakumbuh.**

### **1.7.3 Tugas Dan Wewenang**

Berdasarkan struktur organisasi diatas, maka tugas dan perencanaan dari masing-masing komponen yang terdapat pada Ridha The Boutique Textile dapat diuraikan sebagai berikut:

1. Pemilik
  - a. Memutuskan dan menentukan peraturan dan kebijakan dalam usaha.
  - b. Bertanggung jawab dalam memimpin dan menjalankan usaha
  - c. Mengangkat dan memberhentikan karyawan
2. Karyawan
  - a. Menjaga nama baik usaha
  - b. Menjaga stabilitas pekerjaan
  - c. Meningkatkan kualitas kerja