

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG MASALAH

Sistem informasi berbasis komputer kini menjadi salah satu hal yang primer bagi kebutuhan pemenuhan kebutuhan informasi. Banyak bidang yang telah memanfaatkan sistem informasi berbasis komputer sebagai sarana untuk mempermudah pekerjaan. Mulai dari kalangan pebisnis sampai kalangan akademis memanfaatkan komputer sebagai alat bantu untuk mempermudah pekerjaan.

Supply chain management merupakan sebuah pendekatan untuk integritas yang efisien antara pemasok, pabrik, pusat distribusi, *wholesaler*, pengencer dan konsumen akhir, dimana produk yang di produksi dan didistribusikan dalam jumlah yang tepat, lokasi yang tepat dan waktu yang akurat dalam rangka meminimalkan sistem biaya dan meningkatkan tingkat kepuasan pelayan. Dalam konsep *supply chain management*, pemasok merupakan salah satu bagian *supply chain* yang sangat penting dan berpengaruh terhadap kelangsungan hidup suatu produk. Apabila pemasok kurang bertanggung jawab dan respon terhadap pemenuhan permintaan maka akan menimbulkan masalah antara lain terjadinya stockout dan lamanya lead time. Oleh karena itu, perusahaan yang memiliki banyak alternative pemasok harus selektif dalam memilih dan mengevaluasi

pemasok. Untuk mendapatkan pemasok yang selektif diperlukan evaluasi terhadap pemasok yang baik dan objektif.

Penerapan konsep *supply chain management* dalam perusahaan akan memberikan manfaat yaitu kepuasan pelanggan, meningkatkan pendapatan, menurunkannya biaya, pemanfaatan asset yang semakin tinggi, peningkatan laba, dan perusahaan semakin besar. Untuk menciptakan pelayanan yang diinginkan, koordinasi antara pihak-pihak didalam *supply chain management* sangat di perlukan, kurangnya koordinasi sering kali menimbulkan kesalahan informasi yang salah satu sebabnya adalah adanya komposisi pemesanan dan persediaan yang tidak sama antara konsumen. Akibatnya informasi produk apa yang diperlukan, jumlah, siapa konsumen yang memesan dan kapan produk harus dikirim menjadi kurang tepat, dampaknya rencana pemesanan bahan jadi ke pemasok juga tidak terestimasi dengan baik.

Toko Sumber Buah adalah salah satu tempat usaha penjualan buah seperti *mangga, duku, jeruk, semangka, apel, anggur, pear, kiwi, pisang* dan buah lainnya. Di Toko Sumber Buah ini semua pencatatan dan pengarsipan data masih menggunakan cara yang manual dengan pencatatan di dalam sebuah buku besar terutama pada pengolahan data persediaan barang sehingga memperlambat dalam proses pengolahan data dan pengontrolan persediaan barang. Kekurangan dari sistem manual yang masih di gunakan oleh Toko Sumber Buah adalah tidak tertatanya pembukuan yang terjadi pada Toko Sumber Buah dan pengontrolan persediaan buah yang menyebabkan banyaknya terjadi kesalahan contohnya pada stok buah yang ada dalam toko yang tidak tersedia atau habis yang tidak di

ketahui oleh karyawan toko sumber buah dikarenakan masih menggunakan pengecekan manual atau pengecekan yang di lakukan oleh karyawan toko untuk itu diperlukan suatu sistem informasi yang mampu meningkatkan kinerja system agar dapat memberikan hasil yang maksimal dalam pengolahan data dan persedian buah yang terdapat pada Toko Sumber Buah serta dapat membantu karyawan dalam melayani *customer* pada Toko Sumber Buah dan dapat meningkatkan efisiensi dan efektivitas kerja.

Pada penelitian ini penulis mendapatkan solusi agar pengolahan data dan pengontrolan persedian barang menggunakan sistem yang bisa mengolah dan membantu dalam menjalankan Toko Sumber Buah agar berjalan dengan baik tanpa adanya hambatan dalam persedian buah maka berdasarkan uraian diatas bahwa system infromasi sangat diperlukan dalam Toko Sumber Buah ini sehingga penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul **“PERANCANGAN SISTEM SUPPLY CHAIN MANAGEMENT (SCM) UNTUK PENJUALAN BUAH PADA TOKO SUMBER BUAH MENGGUNAKAN BAHASA PEMOGRAMAN PHP DAN DATABASE MYSQL”**

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan persoalan diatas, permasalahan yang terjadi pada Toko Sumber Buah dapat di rumuskan sebagai berikut:

1. Bagaimana merancang aplikasi *Supply Chain Management* yang menarik, efektif dan efisien sehingga bermanfaat untuk semua pihak Toko sumber Buah.
2. Bagaimana merancang dan membangun sistem *supply chain management* yang dapat menunjang penjualan pada Toko Sumber Buah.
3. Bagaimana sistem *Supply Chain Management* yang dibuat dapat mempermudah pengelolaan data pada Toko Sumber Buah.
4. Bagaimana mengimplementasikan sistem yang dapat mempermudah dalam pengontrolan persediaan buah pada Toko Sumber Buah.
5. Bagaimana mengimplementasikan sistem yang dapat mempermudah pelayanan pada Toko Sumber Buah.

1.3 Hipotesa

Berdasarkan rumusan masalah di atas, terlihat ada kekurangan-kekurangan yang dihadapi dalam pengelolaan data persediaan pada Toko Sumber Buah, dalam hal ini penulis dapat mengemukakan beberapa hipotesis sebagai berikut:

1. Dengan adanya *supply chain management* yang diterapkan diharapkan lebih menguntungkan pada Toko Sumber Buah dalam hal pengelolaan data persediaan akan lebih cepat dan akurat sesuai yang diinginkan.

2. Dengan adanya *supply chain management* yang diterapkan diharapkan akan memperlancar penjualan sesuai dengan persediaan barang yang ada pada Toko Sumber Buah.
3. Diharapkan dengan mengimplementasikan sistem informasi dapat menunjang penjualan dan bermanfaat bagi Toko Sumber Buah.
4. Diharapkan dengan mengimplementasikan sistem informasi dapat mempermudah dalam pengontrolan persediaan buah pada Toko Sumber Buah.
5. Diharapkan dengan mengimplementasikan sistem informasi persediaan dapat mempermudah kasir memberikan pelayanan yang baik terhadap *customer*.

1.4 Batasan Masalah

Dalam hal ini, penulis akan membatasi masalah, hal tersebut dilakukan agar pembahasan tidak menyimpang dari tujuannya serta keterbatasan waktu dan kemampuan penulis. Adapun batasan masalah dalam penelitian ini yaitu:

1. Data yang diolah pada penulisan skripsi ini adalah data SCM dari manufaktur, distributor sampai ke customer.
2. Data yang diolah pada skripsi ini adalah data permintaan selama tahun 2019.
3. Proses pembuatan dalam pengolahan produk tidak dijelaskan dalam skripsi ini.

4. Dalam pembuatan sistem ini penulis menggunakan bahasa pemrograman PHP & database MySQL.

1.5 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian yang penulis lakukan pada Toko Sumber Buah adalah:

1. Merancang sebuah website yang dapat mempermudah pengelolaan persediaan buah pada Toko Sumber Buah.
2. Mengimplementasikan system yang mempermudah dalam pengontrolan data pada Toko Sumber Buah.
3. Mengimplementasikan model SCM pada Toko Sumber Buah.
4. Untuk memperluas jangkauan pemesanan pada Toko Sumber Buah.
5. Menyelesaikan masalah pemesanan dan daya saing yang dihadapi oleh Toko Sumber Buah yang tergolong manual dengan bantuan system informasi

1.6 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang diharapkan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Memberi kemudahan mengolah data persediaan barang serta memberi solusi yang tepat terhadap permasalahan dihadapi dengan mengoptimalkan pemanfaatan komputer.
2. Menambah pengalaman dan wawasan dalam bidang programming dan teknologi informasi.

3. Dapat menambah pengetahuan dalam pengolahan data persediaan serta dapat menerapkan ilmu pengetahuan yang didapatkan selama masa perkuliahan.

1.7 Tinjauan Umum Toko Sumber Buah

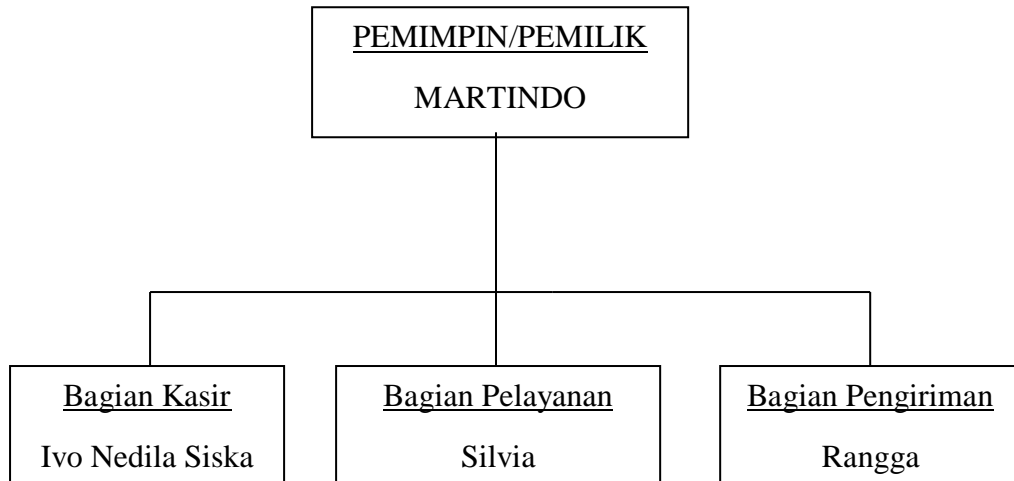
1.7.1 Sejarah Singkat Toko Sumber Buah

Toko Sumber Buah ini merupakan salah satu jenis usaha dagang yang menyediakan berbagai macam buah seperti manga, duku, jeruk, semangka, apel, anggur, pear, kiwi, pisang dan buah lainnya. Toko Sumber Buah ini berperan penting dalam penyediaan buah dengan harga kompetitif bagi masyarakat. Toko sumber Buah ini juga sebagai mata pencaharian untuk mencukupi kebutuhan sehari-hari seperti di daerah Siak ini contohnya Bapak Martindo yang mendirikan Toko Sumber Buah ini sejak awal awal 2007.

Sudah hampir 13 tahun Bapak Martindo menjalankan usahanya, dan Bapak Martindo tidak sendiri dalam menjalankan usahanya ini, beliau dibantu oleh istri dan karyawannya yang beranggotakan 3 orang.

1.7.2 Struktur Organisasi Toko Sumber Buah

Berikut ini adalah gambaran struktur organisasi Toko Sumber Buah



Gambar 1.1 Struktur Organisasi Toko Sumber Buah

1.7.3 Pembagian Tugas Dan Wewenang

Pembagian tugas merupakan suatu rincian yang menunjukkan posisi, tanggung jawab, wewenang, fungsi dan tugas-tugas yang harus dikerjakan oleh seorang personil di dalam suatu organisasi. Pembagian tugas perlu dibuat agar tiap-tiap personil mengerti kedudukan di dalam organisasi.

Berikut ini penjelasan tentang pembagian tugas dan wewenang ada Toko Sumber Buah:

1. Pemimpin/pemilik

Pemimpin atau pemilik sering disebut dengan direktur yang merupakan pimpinan tertinggi pada sebuah organisasi, yang bertugas untuk mengembangkan perusahaan/bisnis secara

menyeluruh, bertanggung jawab penuh atas seluruh karyawan, mendorong dan membina karyawan untuk bertanggung jawab dengan tugas masing-masing, serta dapat mengangkat dan memberhentikan karyawan, mengambil keputusan-keputusan penting untuk mencapai suatu tujuan yang sama.

2. Bagian Kasir

Merupakan ujung tombak pada sebuah perusahaan/bisnis yang menjalankan proses penjualan dan penerimaan pembayaran, kasir harus pandai dalam berkomunikasi dengan pelanggan, serta mencatat setiap transaksi dan membantu memberikan informasi suatu barang, pengecekan barang, dan *packing* barang sebelum diberikan ke pelanggan. Kasir juga bertanggung jawab terhadap penyetoran uang transaksi penjualan dan memberikan laporan kepada atasannya.

3. Bagian Pelayanan

Sering disebut sebagai *customer service* yang bertugas menyediakan informasi dan layanan terkait dengan sebuah produk yang dipasarkan sesuai dengan kebutuhan konsumen/pelanggan, bagian pelayanan juga akan melayani pertanyaan, saran, juga keluhan konsumen/pelanggan kemudian memberikan saran kembali untuk menyelesaikan persoalan konsumen dalam menggunakan sebuah produk.

4. Bagian Pengiriman

Sering disebut dengan *delivery* yang bertugas dan bertanggung jawab dalam mengatur pengiriman barang agar barang dapat terkirim dengan jumlah, jenis, dan tujuan yang tepat, merencanakan dan mengatur jadwal pengiriman ke *customer*, memastikan ketersediaan angkutan baik internal maupun eksternal (*ekspedisi transporter*). Serta memastikan bukti serah terima barang (*delivery note*) oleh pengirim barang.