

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Perkembangan teknologi saat ini semakin maju dan berkembang dengan sangat pesat, terutama dalam bidang teknologi komputer. Perkembangan teknologi bidang komputer ini membawa dampak yang sangat positif dan hal yang sangat penting khususnya bagi dunia usaha dalam melakukan pengolahan data dengan mudah. Komputer merupakan suatu alat pengolahan data untuk menyediakan informasi dengan cepat dan tepat. Maju mundurnya suatu perusahaan tergantung dari bagaimana data diolah lebih lanjut untuk menghasilkan suatu informasi yang berkualitas dalam pengambilan keputusan ,(Perawati, 2020)

Faktor utama perusahaan untuk dapat bertahan dan terus berjalan, perusahaan harus melakukan penjualan, tanpa penjualan perusahaan tersebut tidak akan mencapai tujuan dari terbentuknya perusahaan tersebut. Semakin banyak perusahaan menjual produknya maka perusahaan tersebut akan lebih banyak mendapatkan laba. Penjualan ada dua cara, yaitu penjualan secara penjualan kredit dan penjualan tunai. Penjualan kredit adalah penjualan yang melakukan pembayaran dengan mencicil, dan dengan penjualan kredit keuntungan yang didapat lebih, sedangkan penjualan tunai adalah pembelian dengan pembayaran secara langsung membayar lunas sebesar harga yang dibayar dan akan dilakukan pencatatan transaksi ,(Tumalun & Pangerapan, 2019)

Toko Flash Komputer merupakan salah satu perusahaan swasta yang bergerak dibidang penjualan komputer, sistem pembelian pada Toko ini menggunakan dua sistem yaitu secara tunai maupun kredit dimana secara kredit memakai bunga dan dalam jangka waktu lebih lama. Toko ini masih menggunakan sistem yang manual dengan transaksi yang dilakukan setiap hari, dengan menggunakan buku besar untuk mencatat keseluruhan transaksi penjualan, pembelian, pengelolaan service komputer dan laporan laba rugi. Hal ini dapat beresiko terhadap keamanan data penjualan dan kecepatan dalam pembuatan laporan keuangan laba rugi dan membutuhkan waktu yang lama setiap kali transaksi penjualan kredit dan penentuan jumlah yang harus dibayar angsuran dari data buku besar. Usaha ini memiliki peluang yang besar dan usaha ini memerlukan pembuatan sistem terkomputerisasi dalam melakukan transaksi sehingga cepat dan akurat dalam melakukan perhitungan dalam jumlah banyak.

Untuk itu perlu dibangun sebuah sistem informasi dan sebuah database yang dapat menampung data dalam jumlah banyak, sehingga apabila dilakukan pengaksesan terhadap suatu data akan lebih mudah untuk mendapatkannya dan juga mudah melakukan perhitungan dalam jumlah banyak sehingga informasi yang diperoleh lebih baik dan cepat.

Berdasarkan latar belakang diatas, maka penulis bermaksud membuat aplikasi yang bertujuan agar dapat lebih mempermudah kasir dalam bertransaksi dan kinerja dalam mengelola data serta memproses laporan. Oleh karena itu, penulis mengangkat permasalahan ini untuk dijadikan bahan penelitian Tugas Akhir dengan judul **"PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENJUALAN**

TUNAI DAN KREDIT SERTA PENGELOLAAN SERVICE KOMPUTER PADA TOKO FLASH KOMPUTER DENGAN MENGGUNAKAN BAHASA PEMROGRAMAN PHP DAN DATABASE MYSQL”

1.2 Perumusan Masalah

Dari uraian diatas maka dapat dirumuskan beberapa permasalahan yang timbul yaitu:

1. Bagaimana membangun Sistem Informasi penjualan tunai dan kredit di Toko Flash Komputer agar berjalan efektif?
2. Bagaimana menyelesaikan kendala-kendala dalam perhitungan penjualan di Toko Flash Komputer?
3. Strategi apa yang dapat dilakukan oleh perusahaan untuk meningkatkan kontribusi laba, baik penjualan tunai maupun kredit?

1.3 Hipotesis

Berdasarkan perumusan masalah yang telah diuraikan, maka diperoleh hipotesa sebagai berikut:

1. Dengan adanya sistem informasi penjualan dapat membantu kegiatan transaksi penjualan agar lebih efektif dan akurat.
2. Dengan adanya sistem tidak ada lagi kendala-kendala dalam perhitungan penjualan di Toko Flash Komputer, karena pada sistem baru nama barang dan harga barang akan terdeteksi otomatis jika kita

memasukan kode barangnya, sehingga akan meminimalisir kendala-kendala dalam perhitungan penjualannya.

3. Dengan adanya sistem informasi penjualan dapat menjadi tolak ukur bagi perusahaan dalam menggunakan strategi yang tepat untuk meningkatkan penjualan pada Toko Flash Komputer.

1.4 Batasan Masalah

Dalam Penyusunan skripsi ini, penulis memberi batasan-batasan supaya pembahasan skripsi ini tidak menyimpang dari tujuan, batasan tersebut adalah:

1. Sistem informasi yang akan diterapkan adalah mengenai penjualan tunai maupun kredit dan pengelolaan service komputer.
2. Sistem ini dibangun dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database Mysql.
3. Data kebutuhan penelitian diperoleh pada Toko Flash Komputer

1.5 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian yang dilakukan dalam hal ini adalah :

1. Membantu pihak Toko Flash Komputer dalam proses transaksi tunai dan kredit agar lebih cepat dan efisien.
2. Mengetahui secara teoritis maupun praktis manfaat dari komputerisasi.
3. Sebagai hasil karya tulis ilmiah yang tentunya tulisan-tulisan ini dapat menjadi bahan bacaan yang berguna untuk menambah pengetahuan tentang pengendalian persediaan barang.

1.6 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang diharapkan dari penelitian yaitu :

1. Penelitian ini diharapkan dapat memberikan wawasan dan ilmu pengetahuan yang lebih luas, melatih dalam berpikir secara sistematis dan ilmiah, serta mengembangkan kemampuan untuk melakukan analisis terhadap masalah yang lebih kritis.
2. Bagi Toko Flash Komputer penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat yang besar dalam proses transaksi penjualan tunai dan kredit serta pengelolaan service komputer.