

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan sistem informasi dan teknologi komputer yang sangat cepat menjadi pendukung utama untuk memperoleh informasi dengan cepat dan akurat. Perkembangan teknologi informasi telah memperlihatkan kemajuan yang sangat pesat sehingga dapat menyebabkan strategi bisnis maupun penjualan yang dimanfaatkan sebagai ujung tombak dalam semua bisnis dan mengarah kepada penguasaan dan penggunaan teknologi. Tidak dapat dipungkiri, peranan teknologi menjadi sangat dominan untuk perkembangan usaha dan diharapkan dapat mengatasi kelemahan- kelemahan dalam sistem informasi yang mengandalkan tenaga manusia.

Sektor bisnis merupakan sektor yang paling terkena dampak dari perkembangan teknologi informasi dan telekomunikasi. Dengan berbagai kemudahan yang ditawarkan ribuan pebisnis tertarik memanfaatkan layanan *e-business* sebagai media dalam menawarkan barang dagangannya dengan menggunakan *website*.

Wiirajaya Empat Lima merupakan usaha yang bergerak di bidang industri furniture mebel kayu juga menjual alat dan material bangunan. Konsumen seringkali sulit mengakses berbagai informasi tentang produk, harga terbaru, dan jika hendak melakukan pemesanan konsumen harus menghubungi via telepon atau langsung datang ke gudang apakah dapat memesan sesuai permintaan. Harapan

dengan dibangunnya *website* ini dapat mengatasi kekurangan dan keterbatasan pada sistem lama serta memudahkan memberikan pelayanan kepada konsumen dalam transaksi.

Metode *Rapid Application Development* digunakan karena ketersediaan waktu dan anggaran biaya pengembangan yang terbatas dalam perancangan sistem informasi dengan konsep mempersingkat dan akurat sehingga pengembangan sistem informasi lebih unggul.

Berdasarkan uraian diatas penulis ingin memanfaatkan teknologi informasi dengan merancang sebuah program untuk membantu menyelesaikan masalah pada Gudang Kayu Wirajaya Empat Lima dengan melakukan penelitian lebih lanjut dengan judul **“Perancangan Website E-Business Dengan Menerapkan Metode *Rapid Application Development* (RAD) Sebagai Media Pemasaran Industri Kayu Dan Alat Bangunan Pada Gudang Kayu Wirajaya Empat Lima Menggunakan Bahasa Pemograman PHP Dan MySQL”**.

1.2 Perumusan Masalah

Dari permasalahan di atas, maka dapat dirumuskan permasalahan tersebut diantaranya adalah:

1. Bagaimana menerapkan sebuah *website e-business* pada Gudang Kayu Wirajaya Empat Lima agar pemasaran dan penjualan produk dapat ditingkatkan, serta dapat memudahkan pelanggan dalam mengakses produk yang dijual?

2. Apa metode yang digunakan sistem *e-business* pada Gudang Kayu Wirajaya Empat Lima dengan cepat dan akurat?
3. Bagaimana proses pengolahan data pada Gudang Kayu Wirajaya Empat Lima dengan akurat dan tepat?
4. Bagaimana data pada *website e-business* Gudang Kayu Wirajaya Empat Lima sebagai penyimpanan data dengan aman?

1.3 Hipotesa

Berdasarkan perumusan masalah di atas maka dapat dikemukakan hipotesa sebagai berikut:

1. Diduga dengan menerapkan sebuah *website e-business* pada Gudang Kayu Wirajaya Empat Lima pemasaran dan penjualan produk dapat ditingkatkan, serta dapat memudahkan pelanggan dalam mengakses produk yang dijual.
2. Diduga dengan metode *Rapid Application Development (RAD) website e-business* pada Gudang Kayu Wirajaya Empat Lima dapat dilakukan dengan tepat dan akurat.
3. Diduga dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dalam proses pengolahan data pada Gudang Kayu Wirajaya Empat Lima dapat dilakukan dengan cepat dan akurat.
4. Diduga dengan menggunakan database MySQL data *e-business* pada Gudang Kayu Wirajaya Empat Lima sebagai penyimpanan data dengan aman.

1.4 Batasan Masalah

Agar penulisan ini lebih terarah serta pembahasan permasalahan yang dihadapi tidak menyimpang dari tujuan yang diharapkan, maka perlu ditetapkan batasan masalah. Adapun batasan masalah dari penulisan yaitu:

1. Model *E-business* yang diterapkan adalah model *business to konsumen* (B2C).
2. Pelanggan dapat melakukan pemesanan dengan melihat model pemesanan industri kayu dan barang bangunan lainnya pada katalog produk.
3. Pemesanan dapat dilakukan jika telah menjadi member.
4. Metode yang digunakan adalah *Rapid Application Development* (RAD).
5. Pembuatan *website E-business* ini menggunakan bahasa pemograman PHP dan MySQL sebagai databasenya.

1.5 Tujuan Penelitian

Dari penelitian ini penulis mempunyai beberapa tujuan, yaitu:

1. Untuk memperlihatkan semua barang dan memperluas jangkauan pemasaran menggunakan *website*.
2. Untuk mempermudah pelanggan dalam pengaksesan informasi produk dan harga serta melakukan pemesanan secara online.
3. Untuk menghasilkan sistem *E-business* dengan metode *Rapid Application Development* (RAD) untuk menghemat waktu dan memungkinkan menghemat biaya serta menghasilkan produk yang berkualitas.
4. Mempermudah pemilik dalam pembuatan laporan karena menggunakan *database* yang dapat menyimpan data secara akurat dan aman.

1.6 Manfaat Penelitian

Dari penelitian ini penulis mempunyai beberapa manfaat, yaitu:

1. Penulis
 - a. Dapat mengaplikasikan ilmu yang didapat dibangku perkuliahan, melatih dalam berpikir secara sistematis dan ilmiah, serta sebagai bahan acuan dalam pengembangan sistem selanjutnya.
 - b. Untuk menambah wawasan dan pengalaman penulis dalam bidang *programming* dan teknologi informasi.
2. Gudang kayu Wirajaya Empat Lima
 - a. Dapat mempermudah dalam proses pemasaran dan meningkatkan penjualan.
 - b. Dapat sebagai media promosi, dan konsumen tidak usah repot-repot lagi menyebarkan brosur atau spanduk.
3. Masyarakat atau konsumen
 - a. Dapat memberikan kemudahan pada masyarakat atau pelanggan dalam proses pemesanan dan pembelian tanpa harus datang langsung ke gudang kayu.
 - b. Dapat melakukan transaksi pembelian secara online dengan lebih cepat, mudah dan aman.
4. Pihak lain

diharapkan dapat memberikan wawasan dan ilmu pengetahuan yang lebih luas dan sebagai referensi bagi peneliti lain yang melakukan penelitian yang sama.

1.7 Tinjauan Umum Perusahaan

Gudang merupakan sarana penyimpanan stok sumber daya merupakan bagian yang memiliki peran penting dalam efektifitas sebuah rantai pasok. Pada tinjauan umum perusahaan akan dijelaskan sekilas tentang sejarah Gudang Kayu Wirajaya Empat Lima, struktur organisasi, dan pembagian tugas dari masing-masing bagian.

1.7.1 Sejarah Gudang Kayu Wirajaya Empat Lima

Gudang kayu Wirajaya Empat Lima didirikan pada tahun 2000 dengan nama toko Wirajaya. Gudang ini pada awal berdirinya hanya merupakan toko bangunan kecil yang menjual bahan bangunan dan langsung dikelola oleh pemilik toko. Pada saat itu toko berkedudukan di Jl. H. Imam Munandar, Dumai dengan luas 500 m². Karena adanya perkembangan usaha yang cukup baik, maka pada tahun 2008 pemilik membeli tanah disebelahnya seluas 3.000 m².

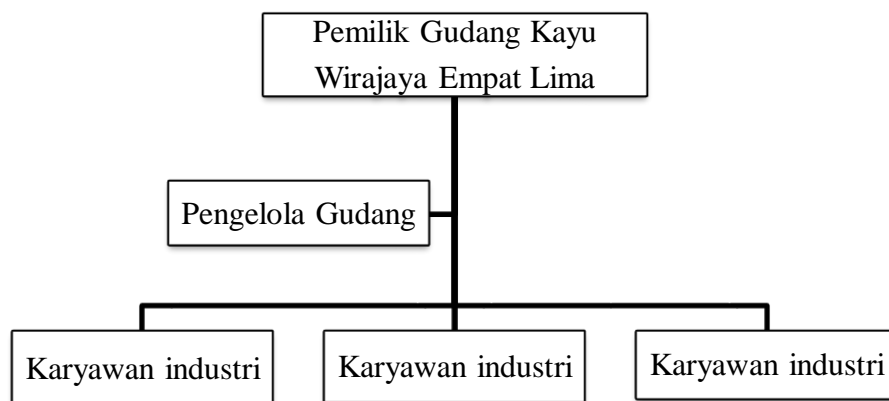
Pada tahun yang sama toko yang menjual bahan bangunan mulai membeli beberapa mesin baru untuk mengelola kayu dan beberapa jenis kayu. Dengan mempekerjakan beberapa orang ahli dalam industri memproduksi produk mentah yang berasal dari kayu menjadi barang setengah jadi maupun barang jadi seperti pintu, lemari, meja, kursi, dan kusen jendela. Ditempat ini juga semakin

banyak menjual bahan-bahan dan peralatan bangunan. Dengan berkembangnya tempat usaha dengan pesat, sehingga pemilik mengubah nama tempat usahanya menjadi Gudang Kayu Wirajaya Empat Lima.

1.7.2 Struktur Organisasi

Struktur organisasi adalah susunan berbagai komponen dan unit kerja dalam sebuah organisasi atau perusahaan. Struktur organisasi dapat menunjukkan bagaimana fungsi-fungsi atau kegiatan-kegiatan yang berbeda-beda dapat berjalan sesuai dengan tujuan dan dikoordinasikan. Selain itu, struktur organisasi dapat menggambarkan secara jelas pemisahan kegiatan dari pekerjaan antara yang satu dengan kegiatan yang lain.

Adapun bentuk struktur organisasi pada Gudang Kayu Wirajaya Empat Lima dapat dilihat pada Gambar 1.1.



Sumber: Gudang Kayu Wirajaya Empat Lima

Gambar 1.1 Struktur Organisasi Gudang Kayu Wirajaya Empat Lima

1.7.3 Pembagian Tugas Dari Masing-masing Bagian

Berikut ini uraian tugas-tugas dari beberapa bagian pada struktur organisasi di Gudang Kayu Wirajaya Empat Lima.

1. Pemilik
 - a. Mengambil keputusan penting untuk kemajuan Gudang Kayu Wirajaya Empat Lima.
 - b. Melaksanakan pemeriksaan kegiatan pengelola gudang dalam melaksanakan tugasnya.
 - c. Menerima laporan penjualan dan pembelian.
2. Pengelola Gudang
 - a. Melakukan evaluasi terhadap target penjualan.
 - b. Memanage asset toko.
 - c. Melaksanakan pelaksanaan, efektifitas, dan efisiensi sistem gudang.
3. Karyawan Industri
 - a. Melayani pelanggan.
 - b. Memberikan informasi yang benar kepada pelanggan.
 - c. Mengelola bahan baku kayu sesuai permintaan pelanggan.
 - d. Memberikan kepercayaan kepada pelanggan.
 - e. Menjaga stabilitas pekerjaan