

## ABSTRAK

**Judul Skripsi** : "IMPLEMENTASI SISTEM PENGAMBILAN KEPUTUSAN MENENTUKAN PELANGGAN TERBAIK PADA BUTIK CLAUDIA MENGGUNAKAN METODE MOORA DENGAN BAHASA PEMROGRAMAN PHP DAN DATABASE MYSQL"

**Nama** : Sari Depi Yulianti

**No BP** : 16101152610584

**Program Studi** : Sistem Informasi

**Jenjang Pendidikan** : Strata 1 (S1)

**Pembimbing** : I. Guslendra, S.Kom., M.Kom.  
II. Sri Rahmawati, S.Kom., M.Kom.

Butik Claudia merupakan salah satu jenis usaha yang bergerak di bidang penjualan pakaian (fashion), sehingga sulit bagi pemilik toko untuk mencari pelanggan terbaik. Yang dimaksud customer terbaik disini yaitu customer yang paling banyak membeli baju di butik Claudia, dimana butik ini menyediakan berbagai jenis pakaian wanita terbaru. Penggunaan komputer saat ini juga sangat mendukung butik dalam melihat loyalitas pelanggan. Dengan menggunakan metode MOORA, akan lebih mudah bagi karyawan di Claudia's Boutique untuk memilih pelanggan terbaiknya.

Kata kunci: *Metode Moora, Php, MySql*