

## ABSTRAK

**Judul Skripsi** : **ANALISA KUALITAS SISTEM INFORMASI PUSKESMAS TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA LAYANAN MASYARAKAT MENGGUNAKAN METODE MCCALL**

**Nama** : **YOLA OCTARINDA**

**No Bp** : **16101152610494**

**Program Studi** : **SISTEM INFORMASI**

**Jenjang Pendidikan** : **STRATA 1 (S1)**

**Pembimbing** : **1. Liga Mayola, S.Kom, M.Kom**  
**2. Radius Prawiro, S.Kom, M.Kom**

Beberapa Perkembangan teknologi informasi dan komunikasi sedemikian pesat sehingga mulai dirasakan bahwa keberadaan komputer sangat penting dalam kehidupan sehari-hari. Oleh karena itu puskesmas Sungai dareh membuat sistem layanan bagian administrasi dalam meningkatkan kepuasan layanan masyarakat. Oleh karena itu diperlukan sebuah metode yaitu metode McCall's untuk mengetahui Untuk mengetahui bagaimana melakukan analisa kualitas kepuasan layanan dan apakah Kualitas kepuasan pengguna layanan masyarakat sesuai dengan harapan penggun. Berdasarkan analisis yang telah dilakukan maka diperoleh nilai untuk faktor kualitas Correctness sebesar 83.78 % (Sangat baik). Reability sebesar 64.54% (Baik). Efficiency sebesar 56.00% (Baik). Usability sebesar 51.49 % (Baik). Secara keseluruhan berdasarkan teori McCall's pada pada sistem informasi puskesmas Sungai Dareh berada di rentang antara 41% - 83% yang berarti sistem informasi puskesmas Sungai Dareh Cukup baik

**Kata Kunci:** Layanan, Informasi, Kontrol, McCall's, Analisa.