

BAB I

PENDAHULUAN

2.2 Latar Belakang Masalah

Perkembangan teknologi informasi pada era globalisasi saat ini memiliki peran yang sangat penting dalam kelangsungan hidup dan peradaban manusia. Peranan teknologi informasi tidak hanya terfokus pada satu titik tertentu, melainkan hampir semua sektor kegiatan yang dilakukan manusia, mulai dari kegiatan yang bersifat pribadi maupun organisasi dan bisnis perusahaan. Teknologi informasi memiliki dampak yang cukup signifikan terhadap sebuah bisnis, baik itu keuntungan, perluasan bisnis dan sebagainya. Dengan teknologi informasi setiap kegiatan yang dilakukan dapat diselesaikan dengan efektif dan efisien. Oleh karena itu mustahil suatu bisnis akan berkembang dan dapat bersaing dengan yang lainnya apabila hanya mengandalkan sistem manual seperti dahulu, karena pada saat ini menggunakan teknologi informasi dalam bisnis adalah suatu keharusan bagi sebuah perusahaan agar tetap dapat berdiri dan mempertahankan bisnisnya.

Hotel Amaris merupakan salah satu hotel yang banyak menjadi acuan untuk akomodasi perjalanan, terletak di dekat pusat kota Padang dengan lokasi yang sangat strategis yang dapat menjangkau para wisatawan lokal maupun mancanegara. Hotel Amaris ini merupakan salah satu hotel terbaik yang ada di kota Padang dengan menyediakan fasilitas ruangan rapat yang dapat menampung lebih dari 150 orang, dan memiliki 98 kamar yang memiliki fasilitas

yang berbeda serta memberikan fasilitas yang sangat menjamin kepuasan selama menginap. Namun permasalahan yang dihadapi oleh Hotel Amaris pada saat ini adalah minimnya pemanfaatan teknologi informasi dalam pelayanan hotel tersebut, seperti tata kelola hotel yang masih mengguankan sistem manual, penyewaan atau booking yang akan dilakukan oleh konsumen terhadap kamar harus datang ketempat lokasi hotel. Dan masalah yang paling fatal ialah dimana pengelolaan sistem keuangan belum tersimpan kedalam suatu sistem sehingga sangat menyulitkan pihak manager dalam menghitung ataupun ingin mempersentasekan pendapatan perbulan atau bahkan pertahunnya.

Mengacu kepada penelitian sebelumnya yang dilakuan oleh (Irna & Ravika, 2017). Dengan judul “Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Jasa Kamar Pada Eatern Hotel Batam” . Pada penelitian tersebut penulis menjabarkan tentang bagaimana penerapan sistem informasi kedalam sebuah pelayanan dan penjualan jasa dalam hotel. Dengan menggunakan sistem informasi mulai dari internal sampai eksternal hotel penulis menyimpulkan dan memperoleh hasil dari penelitiannya yaitu sistem informasi yang diterapkan kedalam sebuah pelayanan dan penjualan jasa kamar hotel dapat memberikan kemudahan jauh lebih banyak dari sebelumnya. Mulai dari pelanggan yang bisa booking tanpa harus datang ke hotel, laporan keuangan yang terstruktur dan tersimpan dengan baik, serta yang paling utama adalah keuntungan yang diperoleh meningkat dari sebelumnya

Penelitian juga dilakukan oleh (Rindi & Indah, 2017). Dengan judul “Perancangan Sistem Informasi Pemesanan Dan Pembayaran Kamar Pada Hotel

Remaja Pacitan”. Dalam penelitiannya penulis membahas tentang bagaimana penerapan sistem informasi pada pemesanan dan pembayaran kamar hotel. Sehingga penulis mendapatkan hasil penelitian yaitu Dengan di rancang sistem Pemesanan dan Pembayaran kamar pada Hotel Remaja Pacitan dapat membantu permasalahan selama ini yang terjadi pada staf bagian administrasi Hotel Remaja Pacitan karena staf bagian administrasi dapat input data tamu yang memesan kamar atau check in dengan cepat, mengetahui keadaan kamar kosong dengan cepat, serta pembuatan laporan dan penghitungan biaya check out dengan cepat. Dan dari hasil Perancangan sistem Pemesanan dan Pembayaran kamar pada Hotel Remaja Pacitan dapat memberi gambaran pada pihak Hotel untuk mengetahui data pemesan kamar dan dapat menyelesaikan penghitungan pembayaran sewa.

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan dan melihat permasalahan yang dihadapi oleh Hotel Amaris saat ini serta mengacu terhadap referensi penelitian sebelumnya. Maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian di Hotel Amaris sebagai bentuk penelitian tugas akhir serta dengan tujuan agar nantinya penelitian yang akan dilakukan dapat lebih mempermudah pekerjaan, penyewaan dan pelayanan jasa di Hotel Amaris Padang. Dimana judul dari penelitian yang akan penulis lakukan nantinya adalah **“IMPLEMENTASI SISTEM INFORMASI PENYEWAAN DAN KEUANGAN PADA HOTEL AMARIS PADANG MENGGUNAKAN PHP DAN DATABASE MYSQL”**.

2.3 Ruang Lingkup Penelitian

Agar penelitian yang dilakukan lebih terarah dan terstruktur dengan baik. Maka peneliti menguraikan objek dari penelitian yang akan dilakukan adalah Hotel Amaris Padang dengan fokus permasalahan yaitu tentang penyewaan hotel dan laporan keuangan perbulan dan pertahun nantinya. Sehingga dengan penelitian yang dilakukan nantinya pelanggan bisa menyewa hotel tanpa harus datang kelokasi. Dan untuk laporan keuangan agar manager dari hotel dapat melihat pemasukan dan keuntungan hotel selama sehari, perbulan dan pertahun.

2.4 Perumusan Masalah

Ditinjau dari latar belakang pemilihan judul yang telah diuraikan, dapat dirumuskan permasalahan sebagai berikut:

1. Bagaimana sistem informasi yang dirancang dapat memberikan informasi yang akurat kepada calon pelanggan tentang jumlah kamar yang kosong dan tersedia ?.
2. Bagaimana sistem informasi yang dirancang dapat memberikan kemudahan dalam pemesanan dan penyewaan hotel dan yang akan dilakukan oleh calon pelanggan ?.
3. Bagaimana manager atau pemilik hotel dapat melihat laporan keuangan hotel dalam sistem secara keseluruhan maupun laporan keuangan dalam waktu tertentu ?.

2.5 Hipotesa

Berdasarkan rumusan masalah yang diuraikan diatas, penulis memiliki dugaan sementara atau hipotesa dari penelitian yang akan dilakukan yaitu :

1. Dengan dirancangan sebuah sistem informasi terhadap pemesanan kamar, diharapkan nantinya calon pelanggan dapat melihat informasi kamar kosong, harga serta batas waktu pemesanan kamar hotel yang tersedia di hotel Amaris.
2. Dengan dirancangnya sistem informasi nantinya diharapkan calon pelanggan dapat membooking atau memesan kamar hotel tanpa harus datang kelokasi hotel, sehingga dapat melakukan proses booking dari jarak jauh.
3. Diharapkan dengan adanya sistem informasi yang menyediakan laporan keuangan hotel nantinya, manager atau pemilik hotel dapat dengan mudah melihat laporan pemasukan hotel secara berkala, baik itu laporan perhari, perbulan dan pertahun.

2.6 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian yang akan dilakukan nantinya dapat diuraikan sebagai berikut :

1. Memberikan kemudahan bagi calon pelanggan dalam melihat informasi seputar kamar yang akan disewa seperti jumlah kamar kosong, harga, fasilitas dan lain sebagainya.

2. Memberikan kemudahan dalam melakukan proses pemesanan maupun booking terhadap kamar hotel, karena dapat dilakukan lewat perangkat yang tersedia dari masing-masing calon pelanggan.
3. Memberikan informasi laporan keuangan secara berkala terhadap manager atau pemilik hotel seperti itu laporan keuangan perhari, perbulan dan pertahun.

2.6.5 Tinjauan Umum Perusahaan

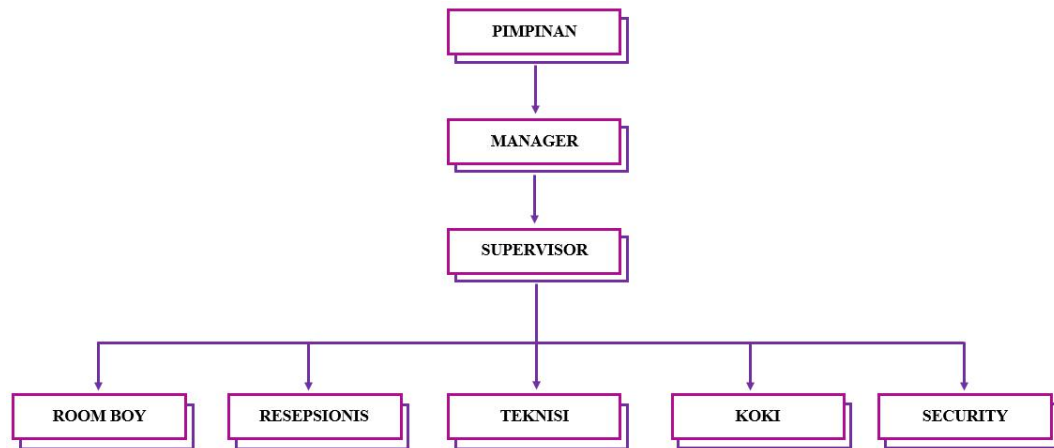
Tinjauan umum merupakan sebuah gambaran umum yang meliputi beberapa cakupan pada perusahaan tersebut seperti sejarah berdirinya perusahaan dan struktur organisasi perusahaan tersebut. Disini penulis akan menjelaskan tentang gambaran umum perusahaan yang meliputi sejarah perusahaan dan struktur organisasi.

2.6.6 Sejarah Perusahaan

Amaris Hotel merupakan salah satu grup hotel terkemuka di Indonesia. Grup ini didirikan pada tahun 2007 di bawah Santika Indonesia, salah satu unit bisnis Kelompok Kompas Gramedia. Keunikan dari Amaris Hotel bisa dilihat dari warna hotelnya yang terdiri dari warna hijau, merah, biru, dan kuning. Saat ini, Amaris Hotel memiliki 21 properti yang tersebar di Indonesia. Hotel Amaris Padang dengan jumlah 98 kamar dengan *meeting room* yang berkapasitas 30 orang ini cabang ke-22 dari jajaran Hotel Amaris di Indonesia.

2.6.7 Struktur Organisasi

Struktur organisasi merupakan susunan atau urutan kepemimpinan yang ada pada suatu perusahaan. Adapun struktur organisasi yang ada pada Hotel Amaris Padang dapat dilihat pada Gambar 1.1:



Gambar 1.1 Struktur Organisasi Hotel Amaris Padang

Berikut ini akan diuraikan tugas-tugas dari setiap bagian pada struktur organisasi Hotel Amaris Padang :

a. Pimpinan

Mengkoordinir para kepala bagian dan anggota dan bertanggung jawab langsung kepada pelanggan.

b. Manager

Mempunyai tanggung jawab untuk mengatur, mengendalikan, mengembangkan, mengatasi berbagai masalah, mengawasi dan mengendalikan organisasi.

c. Supervisor

Mengatur kerja para bawahan, membuat job descriptions untuk bawahan, memberikan motivasi kerja pada bawahan, membuat jadwal kegiatan kerja untuk karyawan.

d. Room Boy

Melaksanakan kebersihan setiap kamar, koridor, mengecek semua kamar sesuai dengan situasi yang telah di tentukan, mengganti & melengkapi sesuai standar yang di inginkan hotel.

e. Resepsionis

Bertanggung jawab untuk menerima dan menjawab telepon, menerima tamu yang akan bertemu dengan pimpinan, mencatat janji – janji untuk pimpinan dan menyusun acara kerja sehari – hari pimpinan.

f. Koki

Memasak makanan untuk pimpinan, pegawai dan tamu hotel.
Koki hotel hanya memasak kan sarapan untuk tamu hotel.

g. Teknisi

Bertanggung jawab atas kelancaran & perawatan barang–barang elektronik hotel serta memeriksa perawan elektronik yang telah di lakukan.

h. Security

Menyelenggarakan keamanan & ketertiban di lingkungan hotel.