

ABSTRAK

JUDUL : EVALUASI KINERJA SISTEM INFORMASI PELAYANAN MASYARAKAT DALAM MENGOLAH DATA KEPENDUDUKAN TERHADAP KEPUASAN MASYARAKAT MENGGUNAKAN PEMOGRAMAN PHP DAN DATABASE MYSQL (STUDY KASUS E-KTP KANTOR CAMAT)

NAMA : LATIFAH ARSYI

NOMOR BP : 16101152610222

FAKULTAS : ILMU KOMPUTER

JURUSAN : SISTEM INFORMASI

JENJANG PENDIDIKAN : STRATA-1 (S1)

PEMBIMBING : 1. Prof.Dr.Jufriadif Naam S.kom M.Kom.
2. Wifra Syafitri S.kom M.Kom.

Penelitian ini bertujuan untuk evaluasi kinerja system informasi pelayanan masyarakat dalam mengelola data kependudukan terhadap kepuasan masyarkat dapat membantu pihak kantor camat untuk mentukan kualitas system informasi e-ktp kantor camat terhadap pengguna.

Dengan adanya sistem ini dapat meningkatkan kualitas system informasi e-ktp kantor camat agar lebih mempermudah masyarakat dalam merekam data e-ktp.

Dengan menggunakan metode IPA pada sistem yang dibangun dapat mengetahui kualitas sistem informasi e-ktp kantor camat terhadap pengguna agar dapat mempertahankan kualitas dari kantor camat tersebut.

Kata kunci : analisis, kualitas pelayanan E-ktp terhadap kepuasan masyarakat.