

ABSTRAK

JUDUL : **ANALISA KUALITAS SISTEM INFORMASI PERKARA PENGADILAN PADA PENGADILAN AGAMA PADANG KELAS 1A DENGAN MENGGUNAKAN METODE MCCALL**

NAMA : **YULI YARTI RAHMA LUBIS**

NOBP : **16101152610199**

PROGRAM STUDI : **SISTEM INFORMASI**

JENJANG PENDIDIKAN : **STRATA 1 (S1)**

PEMBIMBING : **1. Dr.Erdisna S.Kom, M.Kom**
2. Dinul Akhiyar S.Kom, M.Kom

Analisa Kualitas Sistem Informasi Perkara dilakukan untuk mengukur kualitas penerapan sistem informasi perkara pada Pengadilan Agama Padang Kelas 1A berdasarkan persepsi pengguna menggunakan metode McCall. Proses analisa sistem informasi di Pengadilan Agama Padang Kelas 1A dilakukan dengan beberapa tahapan pengukuran menggunakan beberapa faktor kualitas pada metode McCall, yaitu kebenaran, kegunaan, integritas, keandalan, efisiensi, dan kegunaan untuk mengetahui sejauh mana kualitas dan tingkat pemanfaatan pengguna sistem informasi pelayanan perkara pada saat ini. Proses pengukuran menggunakan metode McCall melibatkan 18 responden, dimana hasil pengukuran aplikasi ini mendapatkan persentase kualitas total 90% dan termasuk dalam kategori sangat baik. Namun, pengembangan lebih lanjut diperlukan untuk meningkatkan pemanfaatan pengguna dan kualitas sistem informasi pelayanan perkara itu sendiri dengan lebih baik.

Kata Kunci : *Analisa, Kualitas, McCall, Pelayanan Perkara*