

## DAFTAR PUSTAKA

AdiNuratmojo. 2015.*Penerapan COBIT 5 Domain DSS (Deliver,Service,Support) untuk Audit Infrastruktur Teknologi Informasi FMS*, PT GrandIndonesia : ISSN : 2355-9365 e-Proceeding of Engineering : Vol.2, No.2 Agustus 2015.

Darwis, Dedi, and . Yuniarwati. 2016. “*Audit Tata Kelola Teknologi Informasi Menggunakan Framework COBIT 4.1 Sebagai Upaya Peningkatan Keamanan Data Pada Dinas Pendidikan Dan Kebudayaan Kabupaten Pesawaran.*” *Explore: Jurnal Sistem Informasi Dan Telematika* 7 (1). <https://doi.org/10.36448/jsit.v7i1.770>.

Dwi Marisa Efendi<sup>1</sup> , Sigit Mintoro<sup>2</sup> , Iin Septiana<sup>3</sup> 2019 *Audit Sistem Informasi Pelayanan Perpustakaan Menggunakan Framework Cobit 5.0* Cendikia Kotabumi lampung utara.

Dwi Marisa Efendi<sup>1</sup> , Sigit Mintoro<sup>2</sup> , Iin Septiana<sup>3</sup> 2019.*Audit Sistem Informasi Pelayanan Perpustakaan Menggunakan Framework Cobit 5.0*. Cendikia Kotabumi :lampung utara.

Dwi Marisa Efendi<sup>1</sup> , Sigit Mintoro<sup>2</sup> , Iin Septiana<sup>3</sup> 2019.*Audit Sistem Informasi Pelayanan Perpustakaan Menggunakan Framework Cobit 5.0* Cendikia Kotabumi lampung utara.

Fenny, dan Andry, J. F., 2017, *Audit Sistem Informasi Menggunakan Framework Cobit 4.1 Pada Pt. Aneka Solusi Teknologi, Seminar Nasional Sains Dan Teknologi 2017*, Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah: Jakarta.

Gregorius Anung Hanindito, 2017:*Analisis dan Audit Sistem Manajemen Keamanan Informasi (SMKI) pada Instansi Perpustakaan dan Arsip Daerah Kota Salatiga*

Hamdi Agustin 2018,*Sistem Informasi Manajemen Menurut Prespektif Islam Fakultas Ekonomi*, Universitas Islam Riau (UIR)

Hamdi Agustin 2018,*Sistem Informasi Manajemen Menurut Prespektif Islam Fakultas Ekonomi*, Universitas Islam Riau (UIR)

Jasmadeti, Widyastuti, T. dan Suyanto. 2018. “*Pengaruh Profesionalisme Auditor dan Pertimbangan Tingkat Materialitas Terhadap Kualitas Audit*” (*Studi Empiris*)

*Pada Auditor KAP Jakarta Pusat). Jurnal Ilmiah Ilmu Ekonomi. Vol. 6, No.12  
ISSN: 20886969, Hal. 155-175 Universitas Pancasila*

Michelle Angelia, Kristanto, Yohanes Setevannus, Johannes Fernandes Andry  
2018).*Audit Sistem Informasi Sumber Daya Manusia Pada Training Center Di  
Jakarta Menggunakan Framework Cobit 4.1*,Program Studi Sistem Informasi,  
Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Mercu Buana

Reinhard K. Soromi 2019.*Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan  
Pelanggan Transportasi Online GrabBike Pada Mahasiswa* Fakultas Ilmu Sosial  
Dan Politik Universitas Sam Ratulangi

Rahmat Gunawan, 2 Djajasukma Tjahjadi ITGI, 2012. “Cobit 5 : Enabling  
Process”. United States America Omari, Al, dkk, 2012. “Optimising COBIT 5 for  
IT Governance”. Queensland University of Technology.

Rito Cipta Sigitta Hariyono,2018.*Audit Sistem Informasi Menggunakan  
Framework Cobit 4.1 Pada Website Universitas Peradaban*. Jakarta: Erlangga.  
Yunahar Heriyanto 2018,*Perancangan Sistem Informasi Rental Mobil Berbasis  
Web Pada Pt.Apm Rent Car* , Amik Mahaputra Riau

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER**  
**UNIVERSITAS PUTRA INDONESIA**  
**"YPTK" PADANG**



**KARTU BIMBINGAN SKRIPSI**

**NAMA MAHASISWA : NIKA SANTIYA**

**NO. BP : 16101152610180**

**PROGRAM STUDI : SI**

**JUDUL SKRIPSI : AUDIT SISTEM INFORMASI PELAYANAN  
ADMINISTRASI TERHADAP KEPUASAN  
PELANGGAN PADA PT.TRANS NUSA  
SERVICES DI KOTA PADANG DENGAN  
MENGUNAKAN METODE COBIT 5.0**

**DOSEN PEMBIMBING : 1.**

**2. SRI RAHMAWATI, S.KOM,M.KOM**

<b>TANGGAL KONSULTASI</b>	<b>KOMENTAR PEMBIMBING</b>	<b>TANDA TANGAN</b>
<b>19 NOVEMBER 2020</b>	<p><b>Perbaiki bab 1</b>  1.buat daftar pustaka nya diambil dari jurnal national dan international 2018. 2.manfaat penelitian hanya diuraikan secara global saja  2.metode penelitian di bab 3  3.tinjauan umum perusahaan harus ada tidak langsung struktur organisasi, dan jelaskan apa itu struktur organisasi dan uraikan tugas dan tanggung jawab masing2 nya</p>	
<b>10 Januari 2021</b>	<p><b>Bab 1</b>  a.manfaat penelitian dan tujuan penelitian buat perpoint dan jelaskan secara global  b.gambar struktur organisasinya tidak ada dan jelaskan penomoran pada setiap table dan gambar  c.gunakan jurnal nasional dan international 3 tahun terakhir  d.lanjut bab 2 dan 3</p>	
<b>9 Februari 2021</b>	Silahkan Dikumpulkan Skripsinya	



**FAKULTAS ILMU KOMPUTER**  
**UNIVERSITAS PUTRA INDONESIA**

**“YPTK” PADANG**

**KARTU BIMBINGAN SKRIPSI**

**NAMA MAHASISWA : NIKA SANTIYA**

**NO. BP : 16101152610199**

**PROGRAM STUDI : SI**

**JUDUL SKRIPSI : AUDIT SISTEM INFORMASI PELAYANAN  
ADMINISTRASI TERHADAP KEPUASAN  
PELANGGAN PADA PT.TRANS NUSA  
SERVICES DI KOTA PADANG DENGAN  
MENGUNAKAN METODE COBIT 5.0**

**NO. TELP : 085219563291**

**IPK : 2,89**

**DOSEN PEMBIMBING : 1. GUSLENDRA, S.KOM., M.KOM**

