

DAFTAR PUSTAKA

- AgusSofya. (t.thn.). KINERJA PELAYANAN KEPENDUDUKAN PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN CATATAN SIPIL KABUPATEN BANDUNG BARAT. 1-13.
- akhiyar, D. (2016). SISTEM INFORMASI PENJUALAN DAN PENGENDALIAN PERSEDIAAN BARANG MENGGUNAKAN METODE ECONOMIC ORDER QUANTITY (EOQ) PADA TOKO LORUS CELLULAR MENGGUNAKAN BAHASA PEMROGRAMAN JAVA DAN DATABASE MYSQL. *JurnalkomTekinfo Vol.3,No.2 Desember2016*, 37-46.ss
- Chusminah SM, R. H. (2019). Analisis Penilaian Kinerja Pegawai Pada Bagian Kepegawaian dan Umum. *Volume 3 No.1 Maret 2019*, 61-70.
- Hesti Rian, T. P. (t.thn.). Rancang Bangun Sistem Informasi Pembelian Obat Pada Klinik Djanti Medika Bekasi.
- Indrajaya, D. (t.thn.). Analisis Kualitas Pelayanan Terhadap Tingkat Kepuasan Konsumen Menggunakan Metode Importance Performance Analysis dan Customer. *Jurnal IKRA-ITH Teknologi Vol 2 No 3 November 2018*.
- Khairullah, B. S. (t.thn.). PENGUKURAN KUALITAS SISTEM INFORMASI INVENTARIS ASET UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH BENGKULU MENGGUNAKAN METODE MCCALL. *Pengukuran Kualitas Sistem Informasi*.

- Randa, D. D. (Volume 1 No 2, Desember 2018). Perancangan Dan Penerapan Sistem Inventory Barang Pada toko big store padang dengan menggunakan bahasa pemrograman java dan mysql. *Jurnal Of Information Technology and Computer Science*.
- Rusmayanti, A. (2014). Sistem Informasi Pengelolaan Keuangan Pada Desa Ngadirejan. *Sentra Penelitian Engineering dan Edukasi - Volume 6 No 2-2014*.
- Situmeang, A. M. (2016). EVALUASI KINERJA PEGAWAI DALAM PELAKSANAAN PELAYANAN DI KANTOR KECAMATAN BALIKPAPAN KOTA. *Administrasi Negara, Volume 4, No 4 2016,- 4791-4801*.
- Syaifullah, I. G. (2018). Sistem Informasi Kepuasan Layanan Administrasi Akademik Berbasis IPA (Importance Performance Analysis) Studi Kasus Fakultas Teknik Universitas Mataram. *J-COSINE, Vol.2, No.1, Juni 2018*.

DAFTAR GAMBAR

1.1 Struktur Organisasi Perusahaan.....	13
2.1 Diagram Kartesius.....	47
2.2 Proses Rekayasa Perangkat Lunak.....	49
3.1 Kerangka Penelitian.....	58
4.1 Rekapitulasi jawaban kinerja.....	83
4.2 Rekapitulasi jawaban kepentingan.....	83
4.3 Diagram kuadran kartesius.....	102
4.4 Use case diagram admin.....	107
4.5.Class diagram.....	108
4.6 Activity diagram admin.....	109
4.7 Activity diagram responden.....	111
4.8 <i>Sequence Diagram</i> Admin.....	112
4.9 Sequence diagram kuesioner kinerja admin.....	113
4.10 Desain Hasil Perhitungan Kuesioner.....	114
4.11 Desain Home Halaman Responden.....	115
4.12... Desain Halaman Pengisian Kuesioner.....	115
4.13... Halaman Login Admin.....	116
4.14... Halaman Home.....	117
4.15... Desain Halaman Tambah Responden.....	118
5.1 instalasi xampp tahap 1.....	125
5.2 instalasi xampp tahap 2.....	125
5.3 instalasi xampp tahap 3.....	126
5.4 instalasi xampp tahap 4.....	126
5.5 instalasi xampp tahap 5.....	127
5.6 instalasi xampp tahap 6.....	127
5.7 instalasi xampp tahap 7.....	128
5.8 instalasi xampp tahap 8.....	128
5.9 instalasi xampp tahap 9.....	129
5.10 instalasi xampp control panel.....	129

5.11 icon Xampp.....	130
5.12 Xampp Control Panel.....	130
5.13 <i>Database</i>	131
5.14 Instalasi Tahap 1	132
5.15 Instalasi Tahap 2	132
5.16 Instalasi Tahap 3	133
5.17 Instalasi Tahap 4	133
5.18 Instalasi Tahap 5	134
5.19 Tampilan Login	135
5.20 Tampilan Halaman Utama.....	135
5.21 Tampilan Pendaftaran Responden.....	136
5.22 Tampilan Halaman Data Diri Responden.....	137
5.23 Tampilan Halaman Kuesioner Kinerja.....	137
5.24 Tampilan Halaman Kuesioner Kepentingan.....	138
5.25 Tampilan Halaman Laporan.....	139
5.26 Hasil Cetak Laporan.....	140

DAFTAR TABEL

1.1 Jumlah Penduduk dan Jumlah Penerbitan KTP.....	4
1.2 Laporan Perekaman KTP-el.....	5
2.1 Simbol <i>Use Case Diagram</i>	51
2.2 Simbol <i>Class Diagram</i>	53
2.3.Simbol <i>Activity Diagram</i>	54
2.4.Simbol <i>Sequence Diagram</i>	55
3.1 Jadwal Penelitian.....	60
4.1 Kuesioner Penelitian tingkat Kinerja dan Kepentingan.....	70
4.2 Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin.....	76
4.3 Karakteristik responden berdasarkan usia.....	77
4.4 Karakteristik responden berdasarkan pekerjaan.....	78
4.5 Hasil uji validitas atribut kepentingan dan kinerja.....	79
4.6 Hasil uji reliabilitas tingkat kepentingan dan kinerja.....	81
4.7 Hasil perhitungan tingkat kesesuaian.....	87
4.8 Hasil Persentase tingkat kesesuaian per atribut.....	91
4.9 Hasil rata-rata kinerja dan kepentingan.....	98
4.10 Hasil penilaian rata-rata keseluruhan.....	100
4.11 Desain File Pengguna.....	119
4.12 Desain File Reponden.....	119
4.13 Desain File Kinerja.....	120
4.14 Desain File Kepentingan.....	122

