

## ABSTRAK

**JUDUL : EVALUASI KINERJA DISDUKCAPIL DALAM  
PENGOLAHAN DATA KEPENDUDUKAN  
TERHADAP PEMBUATAN KTP PADA  
DISDUKCAPIL KABUPATEN PESISIR SELATAN  
MENGUNAKAN METODE ANALISIS IPA  
DENGAN BAHASA PEMROGRAMAN PHP DAN  
DATABASE MySQL**

**NAMA : MEGI GUSTINAL**

**NOBP : 16101152610175**

**FAKULTAS : ILMU KOMPUTER**

**JURUSAN : SISTEM INFORMASI**

**PEMBIMBING : 1. Dr ERDISNA, S.Kom, M.Kom**

**2. DINUL AKHIYAR, S.Kom, M.Kom**

Peran teknologi dalam evaluasi kinerja disdukcapil dalam pelayanan yang diberikan oleh Disdukcapil. Salah satu pelayanan yang dilakukan yaitu pada Dalam Pengolahan Data Kependudukan Terhadap Pembuatan Ktp. Evaluasi kinerja pelayanan dan kepuasan masyarakat sering diidentifikasi sebagai upaya untuk memprediksi kinerja pegawai disdukcapil. Oleh karenanya disdukcapil harus memberikan nilai pelayanan yang tinggi kepada masyarakat. Metode *Importance Performance Analysis* adalah suatu teknik analisis yang digunakan untuk mengidentifikasi faktor-faktor kinerja penting apa yang harus ditunjukkan oleh suatu organisasi dalam memenuhi kepuasan para pengguna