

## DAFTAR PUSTAKA

- Apriansyah, I. M., Hidayat, A. dan Ajis, D. A.** (2019) “Sistem Informasi Penjualan Di Counter Fanz Cell Kota Tasikmalaya Berbasis Web,” *Jurnal Manajemen Informatika*, 6(2), hal. 101–110.
- Farell, G., Saputra, H. K. dan Novid, I.** (2018) “Rancang Bangun Sistem Informasi Pengarsipan Surat Menyurat (Studi Kasus Fakultas Teknik Unp),” *Jurnal Teknologi Informasi dan Pendidikan (JTIP)*, 11(2), hal. 56–62.
- Firman, A., Wowor, H. F. dan Najoan, X.** (2016) “Sistem Informasi Perpustakaan Online Berbasis Web,” *E-Journal Teknik Elektro Dan Komputer*, 5(2), hal. 29–36.
- Fitri Ayu dan Permatasari, N.** (2018) “perancangan sistem informasi pengolahan data PKL pada divisi humas PT pegadaian,” *Jurnal Infra tech*, 2(2), hal. 12–26. Tersedia pada: <http://journal.amikmahaputra.ac.id>
- Fitriana, S., Suleman dan Nugraha, R. A.** (2020) “Sistem Informasi Penjualan Alat Camping Dan Outdoor Berbasis Web Pada Toko Hi-Adventure,” 9(3), hal. 1–8.
- Fuad, H., Sutarman dan Yayah** (2018) “Perancangan Sistem Infomasi Customer Relationship Management Pelayanan Berbasis Web di PT Sahabat Kreasi Muda,” *Sisfotek Global*, 8(1), hal. 1–6.
- Haerulah, E. dan Ismiyatih, S.** (2017) “Aplikasi e-commerce penjualan souvenir pernikahan pada toko ‘ XYZ ,’” *Jurnal Prosisko*, 4(1), hal. 43–47. Tersedia pada: <https://ejurnal.lppmunsera.org/index.php/PROSISKO/article/download/146/208>.
- Heriyanto, Y.** (2018) “Perancangan Sistem Informasi Rental Mobil Berbasis Web Pada PT.APM Rent Car,” *Jurnal Intra-Tech*, 2(2), hal. 64–77.
- Iqbal, M., Sutarman dan Irmansyah, D.** (2019) “Perancangan Sistem Informasi Project Management Berbasis Web Pada PT Visionet Data Internasional,” *Academic Journal of Computer Science Research*, 1(1), hal. 29–35.
- Isa, I. G. T. dan Hartawan, G. P.** (2017) “Perancangan Aplikasi Koperasi Simpan Pinjam Berbasis Web (Studi,” *Jurnal Ilmiah Ilmu Ekonomi*, 5(10), hal. 139–151.
- M Teguh Prihandoyo** (2018) “Unified Modeling Language (UML) Model Untuk Pengembangan Sistem Informasi Akademik Berbasis Web,” *Jurnal Informatika*:

*Jurnal Pengembangan IT*, 3(1), hal. 126–129.

**Malawat, M. S. et al.** (2018) “E - Commerce Penjualan Menggunakan Metode Customer Relationship Management ( Crm ),” *Jurnal Manik Penusa*, 2(2), hal. 98–104.

**Mardison** (2017) “Perancangan Sistem Informasi Pembelian E- Data Grafik Pada Cv . Tranex Mandiri Kota,” *Jurnal Teknologi*, 7(1), hal. 150–161.

**Mashuda, I. dan Susanti, A. I.** (2020) “Sistem Informasi Penjualan di Toko Perabot Rumah Tangga Berbasis Customers Relationship Management ( CRM ) menentukan tingkat kualitas produk atau jasa yang akan ditawarkan,” *Jurnal Teknoscienza*, Vol.4(No.2).

**Mengkasrinal, T.** (2016) “Issn 1412-5455 5,” *PERANCANGAN DECISION SUPPORT SYSTEM PADA BIBIT SALAK BERBASIS SIMPLE ADDITTIVE WEIGHTING*, 16(Jurnal Sains dan Teknologi Vol. 16 No.1, Juni 2016 : 1-113 PERANCANGAN).

**Muhamad Hadi Al Gifar dan Muhsin** (2016) “Implementasi Customer Relationship Management ( Crm ) Pada Penjualan Online Di Toko Utami,” 11(1), hal. 62–69.

**Mulyawan, A., Rosadi, D. dan Dianawati,** (2019) “Sistem Informasi Customer Relationship Management,” 13(1), hal. 36–41.

**Oktafiani, A., Suwita, J. dan Aman, M.** (2017) “Analisa Perancangan Sistem Informasi Penjualan Online Pada D’One Distro Dengan Menggunakan Php Dan Mysql,” *Jurnal Ipsikom*, 5(2), hal. 1–17.

**Perawati, Rosario, M. dan Istoningtyas, M.** (2020) “Perancangan Sistem Informasi Penjualan Online,” *CCIT Journal*, 11(1), hal. 102–114. doi: 10.33050/ccit.v11i1.563.

**Rahmawati, Y. O., Kusniawati, A. dan Setiawan, I.** (2019) “Customer relationship managemet dan,” 1, hal. 102–115.

**Sasoeng, A. A., Sentinuwo, S. R. dan Rindengan, Y. D. Y.** (2018) “Rancang Bangun Sistem Informasi Geografis Potensi Sumber Daya Alam Di Kabupaten Talaud Berbasis Web,” *Jurnal Teknik Informatika*, 13(1), hal. 1–8. doi: 10.35793/jti.13.1.2018.20763.

**Simangunsong, A.** (2018) “Sistem Informasi Pengarsipan Dokumen Berbasis Web,” *Jurnal Mantik Penusa*, 2(1), hal. 11–19. Tersedia pada: <http://e->

[jurnal.pelitanusantara.ac.id/index.php/mantik/article/view/317](http://jurnal.pelitanusantara.ac.id/index.php/mantik/article/view/317).

**Sudaryono & Efana Rahwanto** (2020) “Perancangan Sistem Informasi Penjualan Berbasis Web Pada PO Sembilan,” 7(1), hal. 45–56.

**Sukrianto, D. dan Agustina, S.** (2018) “Pemanfaatan Sms Gateway Pada Sistem Informasi Absensi Siswa Di Sman 12 Pekanbaru Berbasis Web.,” *Jurnal Intra Tech*, 2(2), hal. 78–90. Tersedia pada: <http://www.journal.amikmahaputra.ac.id>.

**Syarif, M. dan Nugraha, W.** (2020) “Pemodelan Diagram Uml Sistem Pembayaran Tunai Pada Transaksi E-Commerce,” *Jurnal Teknik Informatika Kaputama (JTik)*, 4(1), hal. 70 halaman. Tersedia pada: <http://jurnal.kaputama.ac.id>.

**Tan, L., Fachruddin dan Suratno, E.** (2020) “Perancangan Sistem Informasi Penjualan Online Pada Cv . Sanjo Motor Jambi,” 2(1), hal. 57–71.

**Wahdian dan Setiawati, S. D.** (2020) “Customer Relationship Management Pt. Samsung Electronics Indonesia Di Tengah Pandemi Covid-19 Di Indonesia,” *Linimasa: Jurnal Ilmu Komunikasi*, 3(2), hal. 55–66. Tersedia pada: <http://www.journal.unpas.ac.id>

**Wibowo, A., Hidayat, A. S. dan Rahmawati, E.** (2020) “Pembangunan Aplikasi E-Commerce Pemasaran Batik pada Toko Batik Rifqi,” *Journal of Computer System and Informatics (JoSYC) Volume*, 1(2), hal. 46–53.

**Yuniar, N. F. dan Handriani, I.** (2020) “Sistem Customer Relationship Management untuk Perusahaan Penjualan Alat Komputer Menggunakan Analisis Fishbone,” *Teknika*, 9(2), hal. 129–137.