

ABSTRAK

JUDUL SKRIPSI : PERANCANGAN SISTEM INFORMASI BERBASIS WEB MENGGUNAKAN KONSEP STRATEGI CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT (CRM) PADA CV AYESHA COLLECTION (RUMAH KAIN DAN BATIK TANAH LIAT) DENGAN MENGGUNAKAN BAHASA PEMROGRAMAN PHP DAN DATABASE MYSQL

NAMA : DIFNA RAYSITA EFENDI

NOMOR BP : 161011526101089

PROGRAM STUDI : SISTEM INFORMASI

JENJANG PENDIDIKAN : STRATA 1 (S1)

**PEMBIMBING : 1. Guslendra, S.Kom, M.Kom
2. Firna Yenila, S.Kom, M.Kom**

CV Ayesha Collection merupakan salah satu CV yang bergelut dibidang yang menjual kain batik dengan bermacam motif yang menarik. Dalam penjualan kain batik CV Ayesha Collection masih menggunakan sistem manual, yang dimana pembeli harus datang langsung ke galeri batik untuk melihat koleksi kain batik yang dijual. Dengan dibangunnya sistem informasi berbasis CRM (Customer Relationship Management) ini diharapkan dapat mempermudah pelanggan untuk melihat koleksi kain batik di CV Ayesha Collection dimana saja dan kapan saja tanpa harus datang langsung ke galeri batik. Dengan adanya sistem informasi terbaru ini dapat meningkatkan hubungan yang baik antara pemilik usaha dengan para pelanggan, serta memperluas jangkauan penjualan.

Kata Kunci : CRM, Penjualan, PHP, MySQL