

## DAFTAR PUSTAKA

- Albaar, Mujriah.(2007).** Kualitas Komunikasi dalam Meningkatkan Pelayanan Publik. <http://doi.org/10.31845/jwk.v9i1.446>
- Destiningrum, M., & Adrian, Q. J.(2017).** Sistem Informasi Penjadwalan Dokter Berbasis Web Dengan Menggunakan Framework Codeigniter (Studi Kasus: Rumah Sakit Yukum Medical Centre). *Jurnal Teknoinfo*, 11(2), 30.<https://doi.org/10.33365/jti.v11i2.24>
- F.Rezha, S. Rochmah, & Siswidiyanto.(2013).**Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan Publik Terhadap Kepuasan Masyarakat (Studi tentang PelayananPerekaman Kartu Tanda Penduduk Elektronik (e-KTP) di Kota Depok). <http://doi.org/10.24156/jikk.2015.8.1.49>
- Hardiyansyah. (2011).** Kualitas Pelayanan Publik. Yogyakarta: Gava Media.<https://doi.org/10.14710/jppmr.v4i3.8946>
- Kristanto, A. (2018).**Perancangan Sistem Informasi & Aplikasinya (Edisi Revisi).Yogyakarta.GAVAMEDIA.<http://doi.org/10.33657/jurkessia.v10i2.229>
- Leni Kardila Deti1,Herry Mulyono2,(2017).** Analisis&Perancangan Sistem Informasi Penjualan &Pemesanan Plywood Berbasiskan Web Pada PT.Kumpeh Karya Lestari Jambi,*Jurnal Manajemen Sistem Informasi*, Vol.2, No.1<https://doi.org/10.11591/jurnalmsi.v12i4.xxxx>
- Marakas, G., M., & O'Brien, J., A.(2017).** Pengantar Sistem Informasi. JakartaSelatan.SalembaEmpat.<https://doi.org/10.30998/jabe.v6i3.3520>
- Mubarak, A.(2019).** Rancang Bangun Aplikasi Web Sekolah Menggunakan Uml (Unified Modeling Language) &Bahasa Pemrograman Php (Php Hypertext Preprocessor) Berorientasi Objek. *Jiko (Jurnal Informatika Dan Komputer)*, 2(1),1925.DOI:10.33387/jiko.v2i1.1052.<http://doi.org/10.33387/jiko.v2i1.1052>
- Narbuko, Cholid&Achmadi. (2012).**Metodologi Penelitian. Jakarta: Bumi AksaraSukandarrumidi,2006.Metodologi Penelitian petunjuk Praktis untuk Peneliti Pemula.Yogyakarta: Gadjah Mada University Press. [https://www.academia.edu/36319749/PENGERTIAN\\_METODOLOGI\\_PENELITIAN\\_MENURUT\\_PARA\\_AHLI](https://www.academia.edu/36319749/PENGERTIAN_METODOLOGI_PENELITIAN_MENURUT_PARA_AHLI)
- Pratama, Rizky Hersya.,Hakim, Abdul & Shobaruddin.Muhammad.(2012).** Pelayanan Publik Berbasis Teknologi Informasi&Komunikasi (Tik),Elektronik Rukun Tetangga/Rukun Warga (E-Rt/Rw) Di KelurahanKetintang Kecamatan Gayungan Pemerintah Kota Surabaya. *JurnalAdministrasi Publik (JAP)*. 3(12): 2128-2134.Adm.Publik,vol.1,no.5,pp.981–990.<https://doi.org/10.24014/rmsi.v3i2.4262>
- Prihandoyo, M.T.(2018).** Unified Modeling Language (UML) Model Untuk Pengembangan Sistem Informasi Akademik Berbasis Web’, 03.01 (2018), 126–29.DOI:10.30591/jpit.v3i1.765. <https://doi.org/10.30591/jpit.v3i1.765>

- Sularno, S.Kom., (2014).** Penerapan Informasi Jenis Pelayanan Media & Jadwal Dinas Dokter Spesialis pada RSD Kol. Abundjani Bangko Jambi berbasis Web dengan Bahasa Pemrograman PHP & Database MySQL Studi Kasus: RSD Kol. Abundjani Bangko Jambi.<https://doi.org/10.47233/jteksis.v1i1.2>
- Susanti, M., & Hidayatullah, R.(2018).** Implementasi Sistem Informasi Penggajian Untuk Membantu Manajemen Keuangan Dalam Pengolahan Usaha. *Jurnal RESTI (Rekayasa Sistem Dan Teknologi Informasi)*, 2(1), 416–421.<https://doi.org/10.29207/resti.v2i1.33>
- Sutabri, Tata. (2012).** Analisis Sistem Informasi. Jakarta: ElexMedia Komputindo.<https://doi.org/10.33592/jutis.Vol1.Iss1.6>
- Suwondo. (2001).** Peserta Pelayanan Publik: Hubungan Komplementer Antara Sektor Negara, Mekanisme Pasar dan Organisasi. Jakarta, Bumi Aksara.<https://doi.org/10.24042/tps.v8i2.1564>
- Wira, D., Putra, T. & Andriani, R.(2019).** Unified Modelling Language (UML) Dalam Perancangan Sistem Informasi Permohonan Pembayaran Restitusi SPPD, 7.1.<http://doi.org/10.21063%2Fjtif.2019.V7.1.32-39>